



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Diseño de una metodología para el seguimiento y autoevaluación del programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ingeniería y Administración de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira

Gladys Valderrama Muñoz

Universidad Nacional de Colombia

Maestría en Administración

Sede Manizales Colombia

2011

Diseño de una metodología para el seguimiento y autoevaluación del programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ingeniería y Administración de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira

Gladys Valderrama Muñoz

Trabajo final presentada(o) como requisito parcial para optar al título de:

Magister en Administración

Director (a):

Msc Carmen Elena Mier Barona,

Universidad Nacional de Colombia

Maestría en Administración

Sede Manizales Colombia

2011

Dedicatoria

*Dedico este trabajo a Dios
y en especial a mis adoradas hijas*

NATALIA Y VANESSA

Gracias por existir

Agradecimientos

A:

- *Dios, por darme la oportunidad de culminar esta nueva etapa en mi vida.*
- *Mis hijas Natalia y Vanessa, por su apoyo y existencia.*
- *La Facultad de Ingeniería y Administración por permitir llevar a cabo este trabajo.*
- *La profesora Carmen Elena Mier Barona, por creer en el proyecto.*
- *Andrés Alberto Ibáñez Paredes por su colaboración.*
- *Lizbeth Porras Agudelo por su apoyo incondicional.*
- *José Raniere Correa C., por su amistad tan invaluable.*

Diseño de una metodología para el seguimiento y autoevaluación del programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ingeniería y Administración de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira

Resumen

El presente trabajo abordó como problema de investigación la evaluación de los niveles de percepción de la calidad académica que tienen los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ingeniería y Administración de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira, teniendo en cuenta para ello la necesidad del entorno educativo, la misión de la Universidad y los cambios para la Reacreditación en los que la Facultad está trabajando.

Para tal efecto se tuvieron en cuenta las evidencias encontradas por los pares académicos en su visita de evaluación externa realizada en el año 2007, la mayoría son dimensiones que se traducen en el grado de percepción de la calidad académica que puede tener el estudiante frente al servicio que le brinda la Universidad.

Los resultados de la investigación permitieron deducir que se debe avanzar en el sentido de proyectar fortalezas académicas y atender las debilidades detectadas en la calidad de los procesos que se ofrecen, lo que permitirá el fortalecimiento del programa y a su vez dar respuesta a dichas recomendaciones.

Palabras claves: Reacreditación, acreditación, calidad académica, Administración de Empresas, Consejo Nacional de Acreditación, educación.

Methodology and design of a self-assessment of Business Administration program of the Faculty of Engineering and Management National University of Colombia at Palmira

Summary.

This study addresses the research problem and assessing the levels of perceived academic quality for students of Business Administration program at the Faculty of Engineering and Management, National University of Colombia, Palmira campus, taking into account the need of the educational environment, the mission of the university and the changes for reaccreditation in which the Faculty is working on.

For this effect were taken into account the evidence found by academic peers in the external assessment visit in 2007, most are dimensions that result in the degree of perceived academic quality which the student may have towards the service that the university provides.

The research results support the conclusion that we must move in the direction of projecting academic strengths and address weaknesses identified in the quality of the processes that are offered, which will strengthen the program and at the same time respond to these recommendations.

Keywords: re-accreditation, accreditation, academic quality, Business Administration, National Council for Accreditation, Education

Contenido

	Pág.
Resumen	VI
Introducción	1
1. Antecedentes	3
2. Planteamiento del problema	7
3. Formulación del problema	13
4. Objetivos	14
4.1 Objetivo general.....	14
4.2 Objetivos Específicos.....	14
5. Justificación.....	15
6. Marco teórico	18
6.1 Estado del Arte	28
6.2 Variables.....	30
7. Metodología	31
7.1 Tipo y diseño de investigación	31
7.2 Población y muestra	31
7.3 Materiales y métodos de investigación	32
7.4 Resultados de la metodología aplicada	34
8. Marco administrativo.....	85
8.1 Presupuesto.....	85
9. Conclusiones y recomendaciones	86
9.1 Conclusiones	86
9.2 Recomendaciones	88
10. Bibliografía	90

Introducción

La Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira, ubicada en Palmira (Valle), hizo la solicitud al Consejo Nacional de Acreditación (CNA) para la acreditación en el año 2007 del programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ingeniería y Administración. Cumpliendo debidamente con las etapas previstas en el proceso de revisión de documentos y visita a la Sede los días 26, 27 y 28 de noviembre de 2007, el equipo de pares académicos designados por el CNA, los Doctores Eulalia García Beltrán y Diego Franco Botero, presentan el informe oficial con los resultados de la evaluación externa de acuerdo con las normas establecidas por el CNA para estos efectos, en el cual se hace un objetivo y minucioso análisis de los informes escritos y verbales recibidos por parte de la universidad.

Durante el tiempo de visita se tuvo toda la colaboración de las directivas de la Universidad y de la Facultad, quienes suministraron de manera franca y transparente la información que se consideró necesaria en este proceso. Cabe destacar el acceso fácil a todas las instalaciones del campus universitario, la convocatoria de diversos grupos de la comunidad académica para analizar el comportamiento comparativo entre 1998 y 2007 e intercambiar opiniones y sondear su sentir y parecer, alrededor de los logros y cambios de la carrera en los últimos años. El trabajo de indagación y comparación 1998 - 2007 se llevó a cabo con el liderazgo del Comité Asesor de carrera del programa curricular, grupo Directivo de la Universidad y la Facultad, con docentes que conforman Grupos de investigación y profesores, personas adscritas al área Administrativa y de Bienestar Universitario, estudiantes seleccionados de diferentes semestres, egresados y empleadores de importantes empresas de la ciudad de Palmira.

Finalizada la labor de verificación y atendiendo los procedimientos del CNA se realizó el cierre de visita, con un informe verbal preliminar ante Directivas de la Universidad y de la Facultad de Ingeniería y Administración en el que se hizo precisión sobre fortalezas que se han sostenido, las que se han adquirido y también respetuosas recomendaciones para trabajar en algunas debilidades del

Programa (oportunidades de mejoramiento) que no quitan mérito al trabajo desplegado en los años de funcionamiento.

Los juicios y recomendaciones descritas son resultado del consenso de los Pares académicos, quienes obrando en concordancia con los lineamientos del CNA ponen a consideración de los señores integrantes del Consejo, derivar conclusiones para dar respuesta a la solicitud de Reacreditación que se llevará a cabo en el año 2011 del programa de Administración de Empresas de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira.

Este trabajo no ha sido realizado hasta el momento por la Sede, ya que este proyecto es el inicio del proceso para la solicitud de la Reacreditación en el año 2012 del Programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ingeniería y Administración de la Sede Palmira

1. Antecedentes del problema

Este anteproyecto nace de la necesidad del entorno educativo, que exige a los programas de los colegios, universidades e institutos educativos se adecuen a nuevas metodologías, proyectos e investigaciones que logren mejores competencias para los estudiantes y altos desempeños en la vida laboral de cada uno de ellos.

Según la Constitución Nacional de Colombia, en su artículo 67 dice: “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura”, por lo tanto, debe ser prestada con la mayor calidad posible.

Así mismo, la Universidad Nacional de Colombia en su misión educativa asume como Universidad de la Nación fomentar el acceso con equidad al Sistema Educativo Colombiano, proveer la mayor oferta de programas académicos, formar profesionales competentes y socialmente responsables. Contribuye a la elaboración y resignificación del proyecto de Nación, estudia y enriquece el patrimonio cultural, natural y ambiental del país. Como tal lo asesora en los órdenes científico, tecnológico, cultural y artístico con autonomía académica e investigativa. Entre sus fines se encuentra:

- Contribuir mediante la cooperación con otras universidades e instituciones del Estado a la promoción y al fomento del acceso a educación superior de calidad y estimular la integración y la participación de los estudiantes, para el logro de los fines de la educación superior.

(http://www.unal.edu.co/contenido/sobre_un/sobreun_mision.htm)

- La Universidad por su autonomía para medir el nivel de calidad de sus programas, creó un proceso llamado Autoevaluación, pero más adelante el Ministerio de Educación expidió la Resolución número 4652 del 21 de Julio de 2008, donde era el Consejo Nacional de Acreditación quien desempeñaría esas funciones.
- Ante la necesidad de acreditación, la Universidad rediseñó este programa, cumpliendo con los objetivos propuestos por la Oficina de Planeación Institucional y las normas establecidas por el Ministerio de Educación Nacional.

La Facultad de Ingeniería y Administración en cumplimiento de las directrices trazadas por la Universidad con respecto a la acreditación y los requisitos establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación, desarrolló el proceso pertinente y recibió la visita de los pares académicos, para el programa curricular de Administración de Empresas los días 26, 27 y 28 de noviembre de 2007, quienes en el Informe de Evaluación Externa con fines de Acreditación, hicieron las siguientes recomendaciones para el mejoramiento de la calidad del programa:

1. Revisar el componente de extensión, para darle una mayor participación en la formación académica, buscando la solución de problemas del entorno.
2. Dar mayor importancia en el plan de desarrollo a la formación docente procurando que se logre en lo posible la titulación de Doctorado, esto fortalecerá el nivel investigativo de la Institución y del programa.
3. Revisar el nivel de atención a los estudiantes por parte de los docentes.
4. Procurar cambiar contratos de medio tiempo por tiempo completo que le permitan a los docentes intercambios estudiantiles.

5. Aprovechar los convenios con instituciones nacionales e internacionales para la capacitación de profesores y los intercambios estudiantiles.
6. Revisar los objetivos pedagógicos haciendo que estos sean claros tanto para directivos, profesores y estudiantes.
7. Procurar llevar a las aulas los problemas de las comunidades para sugerir soluciones a los mismos.
8. Poner énfasis en el desarrollo académico de los profesores, con diferentes cursos y seminarios de actualización académica, pedagógica y tecnológica e idiomas.
9. Impulsar decididamente la valoración curricular por el sistema de créditos.
10. Fomentar acciones de calidad incorporando normas de calidad de procesos académicos y administrativos.
11. Garantizar la oferta de la línea de comercialización.
12. Mejorar el componente curricular de gestión humana, débil en el plan de estudios del programa.

Teniendo como insumos referenciales estos antecedentes, se desarrollan los procesos necesarios para la búsqueda permanente del mejoramiento de la calidad académica, para mantener los niveles ya alcanzados y lograr la Reacreditación que asegure la Calidad Académica que presta la Facultad de Ingeniería y Administración en su programa de Administración de Empresas. Al mismo tiempo se considera necesario que los programas adscritos a esta Facultad como Ingeniería Agrícola, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Ambiental y Diseño Industrial logren también dicho reconocimiento para lo cual se está trabajando.

Si se tiene en cuenta que la Educación es un proceso social para asegurar su mismo desarrollo, de tal manera se requiere que el alumno adopte una posición activa dentro del aprendizaje. Según Colbert, quien ha realizado una investigación hace 30 años acerca de la escuela nueva, se puede argumentar que en esta metodología pedagógica la educación se enfatiza principalmente en el estudiante y se fortalece cuando hay una alianza estratégica entre lo público y lo privado. (<http://www.paginadigital.com.ar/articulos/2003/2003oct/noticias6/15322-12.asp>)

Así mismo, el ambiente que rodea el proceso de enseñanza-aprendizaje determina en igual proporción la búsqueda de un objetivo de calidad en este servicio que incluye todo aquello que sería indispensable para que el proceso se dé en una forma adecuada como: aulas, biblioteca, cafetería, procesos administrativos, campos deportivos, limpieza, etc. (<http://www.turevista.uat.edu.mx/Volumen20220Numero204/2-420est-revision.htm>)

Teniendo en cuenta la necesidad del entorno educativo, la misión de la Universidad y los cambios para la Reacreditación en los que la Facultad está trabajando, este proyecto busca conocer la percepción de calidad académica que tiene la comunidad universitaria.

El proyecto por lo tanto, evaluará los niveles de calidad académica ofrecida por el programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ingeniería y Administración de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira dentro del enfoque de educación formal.

2. Planteamiento del problema

Para este proyecto el problema abordado fue la necesidad de evaluar la percepción de niveles de calidad académica que tienen los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ingeniería y Administración de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira.

Se considera la percepción de los servicios o productos como una combinación entre la calidad en el servicio académico y el grado en que se sienten satisfechos.

La universidad desde antes de la creación de sistemas de aseguramiento trabajó en modelos de evaluación académico, por lo que en el decreto 1210 de la Ley 30 de Educación Superior delegó a la Universidad Nacional de Colombia como la líder del proceso de autoevaluación y calidad, que han pasado a convertirse en imperativos, ya que garantiza a la sociedad calidad y credibilidad de los procesos educativos y sus resultados. Constituyen un punto de partida muy sólido de los procesos internos de mejoramiento institucional y se convierte en un referente claro para que los usuarios potenciales de la educación superior puedan hacer una elección suficientemente informada (Consejo Nacional de Acreditación, 2006).

Otro punto de identificación de la problemática presentada, son las evidencias encontradas por los pares en su visita de evaluación externa, la mayoría son dimensiones que se traducen en el grado de percepción de la calidad académica que puede tener el estudiante, frente al servicio que le brinda la Universidad, y se considera que las valoraciones que el estudiante

hace de la calidad no se dan unidimensionalmente, sino basadas en la percepción de múltiples factores.

Por eso, se hace necesario identificar las percepciones y expectativas que los estudiantes tienen frente a este servicio, teniendo como factores determinantes de calidad los lineamientos dados por el Consejo Nacional de Acreditación - CNA, como son: la universalidad, integridad, idoneidad, responsabilidad, coherencia, transparencia, participación, eficacia, eficiencia y efectividad, que involucran a la institución como al programa académico.

Las fuentes de estas situaciones están dadas por las experiencias que enfrentan los estudiantes a nivel de los procesos, tales como interacciones estudiante-profesor, nivel tecnológico, recursos físicos como: salones, biblioteca, auditorios y en general en todos los espacios de la universidad.

Todos los elementos de la evidencia (procesos, personal y evidencias físicas), o un subconjunto de dichos elementos, están presentes en cada encuentro de calidad académica que el estudiante sostiene con la Institución.

Las consecuencias cuando no se indaga sobre estos encuentros, momentos de verdad, de percepción de calidad y grado de satisfacción, se traducen en cuestionamientos, quejas, exigencias diarias sin respuesta. Las interacciones académicas entre los diferentes grupos se desarrollan en un clima organizacional con alto nivel de tensión y conflicto. El estado real y el estado esperado frente a las evidencias de la calidad académica no coinciden y el

estudiante, así como la comunidad que le rodea, se sentirá en una disonancia permanente.

De la misma manera, la lealtad o utilización de servicios futuros (especializaciones, seminarios, maestrías, etc.), se verán afectadas, buscando otras instituciones educativas como alternativas de satisfacción del nivel de la calidad académica.

Las medidas de satisfacción y la calidad académica son necesarias para dar seguimiento a las tendencias, diagnosticar los problemas y establecer los vínculos con otras estrategias que también se centran en el estudiante.

Pero ya la calidad de la educación universitaria no se entiende, ni se mide como hace medio siglo atrás, ahora se diferencia bastante de lo que se hacía, al desarrollarse el fenómeno de la globalización en la educación universitaria, surge o se acrecienta una serie de situaciones derivadas de la misma, tales como:

- La masificación de los ingresos y mantenimiento de los mismos métodos y recursos materiales y humanos, insuficientes en las actuales condiciones, situación que exige cambios radicales en las concepciones de la universidad muy vinculadas a su pertinencia.
- La proliferación incontrolada de las universidades y otras instituciones, mayoritariamente las privadas, y la realización de funciones básicas de las universidades por otras instituciones, lo que contribuye al fin del monopolio del conocimiento de las primeras y provoca la competencia, por lo que

exige a las universidades ser competitivas, demostrar su calidad, pero no a la forma tradicional, sino a través de su acreditación.

- La desconfianza mostrada por la sociedad y el estado sobre la pertinencia de las universidades que trae como consecuencia la necesidad de establecer un nuevo sistema de relaciones de la universidad con la sociedad y el Estado, -Disminución o desaparición del financiamiento incremental. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653).

Frente a esta problemática es conveniente hacer un seguimiento de las recomendaciones del CNA en qué nivel se encuentran, evaluar el grado de nivel académico e identificar las principales características, para lograr el mejoramiento de los procesos académicos donde se encuentren falencias, así mismo para apoyar el proceso de Reacreditación, asegurar atracción de nuevos estudiantes, lograr mayor posicionamiento y generar mayor satisfacción en los estudiantes.

Este proyecto está definido como la oportunidad de evaluar los procesos que presta la Facultad y así proveer información útil para la Reacreditación del programa de Administración de Empresas.

Es valioso para este proyecto identificar y analizar cada uno de los factores que intervienen en el desarrollo de la medición de la calidad académica del programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ingeniería y Administración de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira, dando inicio primero que todo con los factores institucionales relacionado con el estudiante como son la participación en la vida universitaria, admisión, permanencia, cobertura, pertinencia con el programa, flexibilidad, luego

internamente con el personal administrativo, el personal docente, el entorno general al cual se enfrenta hoy en día la Facultad, la infraestructura instalada, los recursos necesarios en los que se desenvuelven cada día los estudiantes, las políticas y procedimientos establecidos por la Universidad Nacional de Colombia para las carreras de Pregrado en el enfoque de educación formal.

Las causas posibles de esta problemática pueden estar originadas en los actores principales del servicio prestado, como las secretarías, el director de carrera, el Decano, el Vicedecano, el Director de Bienestar Universitario, y demás funcionarios que hacen parte del proceso para llevarse a cabo una buena calidad académica, al mismo tiempo se puede evaluar al personal docente, el nivel de educación para desarrollar los contenidos de las asignaturas, la experiencia laboral y como docentes que experiencia ha tenido a lo largo de su vida profesional, las habilidades y pedagogía que utiliza para dictar las clases, las investigaciones que realiza para mejorar su nivel académico y transmitirlo a los estudiantes, el cumplimiento que tiene para las actividades programadas, el tipo de contrato con el cual está vinculado a la Universidad y el tiempo de atención a estudiantes para el desarrollo de inquietudes acerca de las asignaturas o de investigaciones que se realicen fuera de ellas.

También se puede identificar como causas del problema, los diferentes entornos en los cuales la Facultad no tiene control como el aspecto social, cultural, económico, tecnológico entre otros, entre los factores también se distinguen aspectos técnicos como la infraestructura utilizada para el desarrollo de la academia, los salones programados, los auditorios disponibles con sus medios audiovisuales, el material encontrado en

biblioteca, hemeroteca, salas de apoyo a investigaciones y las instalaciones en las oficinas que actúan como intermediarios de la prestación del servicio para lograr una buena calidad académica. Esta calidad académica puede estar originada por los recursos que se tienen para desarrollarla, como las herramientas, materiales de trabajo, artículos de papelería, fotocopias, libros, cartillas entre otros, pues la insuficiencia de cada recurso puede originar baja en la calidad académica.

Los resultados que arrojan los factores descritos antes mencionados se verán reflejados en la alta o baja calidad académica que se ofrece en el programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ingeniería y Administración de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira.

3. Formulación del problema

¿En qué nivel de mejoramiento se encuentran las recomendaciones hechas por Evaluadores Externos y por el Consejo Nacional de Acreditación del programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ingeniería y Administración de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira?

4. Objetivos

4.1 Objetivo General

Evaluar el Plan de Mejoramiento del programa curricular de Administración de empresas de la Facultad de Ingeniería y Administración de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira y proponer acciones de ajustes a las recomendaciones presentadas por los evaluadores externos y por el Consejo Nacional de Acreditación

4.2 Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico en qué nivel se encuentra cada una de las recomendaciones presentadas por los evaluadores externos y por el Consejo Nacional de Acreditación en la autoevaluación al programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ingeniería y Administración de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira.
- Desarrollar un análisis respectivo a los resultados del diagnóstico.
- Proponer acciones de ajustes a las recomendaciones hechas por los evaluadores externos y por el Consejo Nacional de Acreditación

5. Justificación

La Universidad Nacional de Colombia por poseer un carácter autónomo tiene la capacidad de autogobernarse, designarse y expedir sus propios reglamentos, todo esto respaldado en los Artículos 4 y 5 del Acuerdo Número 011 del 2005, Ley 30 de 1992 y en el Artículo 3 del Decreto extraordinario 1210 de 1993.

En el Acuerdo Número 011 del 2005 del Consejo Superior Universitario en sus Artículos 2, 4, 53 y 55, así como en el Acuerdo 013 de 2001 y la Resolución Número 802 de 2009 fueron establecidas y actualizadas las actividades para una construcción participativa de políticas en materia de docencia, investigación y cooperación internacional, estas fueron discutidas mediante claustros y colegiaturas universitarias, cuyos resultados sirvieron de insumo para el proceso de Autoevaluación.

En el ejercicio del ajuste del programa curricular, fueron propiciados espacios de discusión, actualización, evaluación y mejoramiento del programa curricular, y en la autoevaluación se ha realizado un proceso de mejoramiento continuo.

Debido a la importancia de la Calidad Académica del programa de Administración de Empresas de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira, es justificable realizar este proyecto junto con los factores de apoyo para identificar en qué nivel de mejoramiento se encuentran las recomendaciones hechas por Evaluadores Externos y por el Consejo

Nacional de Acreditación CNA y así tomar medidas que ayuden a aumentar la calidad académica, que se verá reflejado en un mejor desarrollo y desempeño de los estudiantes durante los estudios académicos, y a la vez en su futuro como profesionales.

Además porque a través de la investigación propuesta se identifica la importancia de evaluar y mejorar constantemente la calidad de la educación al estudiante ya que las Universidades hoy en día, buscan a través de esto, lograr la fidelidad de los jóvenes estudiantes por el programa de Administración de Empresas.

Se considera que esta investigación y análisis generará un gran impacto en la comunidad universitaria que hace parte del programa de Administración de Empresas y unos resultados que serán benéficos tanto para la Universidad como para los estudiantes.

Así mismo, se analizará la posible identificación de soluciones que mejoren el nivel de la calidad académica de la Facultad de Ingeniería y Administración para el enfoque de educación formal, lo cual genera valor agregado para esta y mantiene estándares de Calidad que la certifiquen ante la Universidad y los Organismos Nacionales interesados en ello.

Este proyecto es importante porque involucra una parte esencial en la formación pedagógica de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira y de los estudiantes. Igualmente la investigación apoya el proceso de

renovación de la Acreditación en el que la Facultad viene trabajando para el programa de Administración de Empresas.

Esta investigación realizada se presentará a los diferentes estamentos internos de la Universidad, buscando con ello encontrar cuáles son los principales factores que alteran la calidad académica en la educación superior.

También es importante porque involucra a la comunidad universitaria especialmente a los del programa de Administración de Empresas, a sus representantes y estudiantes para propender a establecer una cultura de mejoramiento continuo donde sean beneficiados todos los actores del proceso.

Cabe anotar que este trabajo es el inicio del proceso que la Facultad de Ingeniería y Administración debe hacer para solicitar la Reacreditación del Programa de Administración de Empresas en el año 2012.

6. Marco teórico

Al cumplir los 50 años de su creación, la UNESCO, renovó su compromiso de promover la educación superior y la investigación. En virtud de ello durante la 27a reunión de la Conferencia General (1993) los Estados miembros aprobaron una resolución en la que invitaban a la Dirección General de tal organización, a preparar una política general que cubra todo el ámbito de la enseñanza superior.

Durante el transcurso de 1995 vio la luz en París, el Documento de Política para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior y a partir de la 28a sesión de la Conferencia Mundial, el Director General convocó a una Conferencia Mundial sobre la Educación Superior a realizarse en 1998 en la sede de dicha organización, la que fue precedida por conferencias regionales.

El documento presenta una síntesis de las principales tendencias de la Educación Superior en el mundo y trata también de formular una perspectiva para UNESCO, con relación a las políticas claves para este nivel educativo.

1. Al presentar el Documento (Octubre de 1995, París), el Director General de la UNESCO, Prof. Federico Mayor afirmó: "...Nada puede esperarse si sólo se dispone de una población no calificada... La enseñanza superior debe estar abierta al acceso de todas las personas a lo largo de sus vidas. Nuestra meta debe ser alcanzar lo inalcanzable e incluir a los excluidos...La

universidad debe ser la conciencia de la sociedad, un lugar donde podamos tener una visión más amplia del mundo...".

2. Los ejes vertebrales de dicho documento se estructuran en torno a los desafíos, las tendencias y los cometidos de la educación superior.

La consideración de las principales tendencias y desafíos a la que se enfrenta la educación superior en nuestros días, lleva a considerar los cometidos de la misma bajo la responsabilidad de una nueva visión que combine, en la medida de lo posible, las demandas de la universalidad y el imperativo de la mayor pertinencia para poder dar respuesta a las diversas demandas sociales de la actualidad.

Los cometidos que deben guiar el accionar de la educación superior en este mundo en transformación son: **La pertinencia, la calidad y la internacionalización.**

La perspectiva de la UNESCO en materia de la educación superior, pretende actuar en favor de la ampliación de la disponibilidad y la participación, como así también, la de la promoción de la diversidad de las instituciones y de los sistemas de educación superior. La libertad académica y la autonomía institucional aparecen en el horizonte de las necesidades básicas de funcionamiento y desarrollo de las instituciones.

Previamente, en Mayo de 1996, en Kingston, Jamaica, en la Séptima Reunión de Ministros de Educación de América Latina y el Caribe, los Ministros declararon a "la educación superior como el factor crítico para el desarrollo de la región", pero a su vez, advirtieron "que entre los problemas que actualmente enfrenta la educación superior se destaca la baja calidad de muchos de los programas y la forma inadecuada como las distintas instituciones responden a las exigencias del desarrollo económico, del mercado laboral y a los requerimientos del avance científico y tecnológico".

Las recomendaciones son: "Propiciar políticas que fortalezcan la capacidad de las instituciones de educación superior para cumplir con los más altos estándares de calidad con su misión como formadora de recursos humanos y convertirse en núcleos de investigación científica y tecnológica en estrecha colaboración con los sectores productivos; e impulsar cambios que contribuyan a que las universidades y demás instituciones de educación superior se conviertan en factores que colaboren en la mejora de la calidad de los niveles educativos precedentes, con especial atención en los programas y la formación inicial de los docentes".

Durante la década de los 80, la preocupación de los países por mejorar la calidad de la educación estuvo claramente manifiesta en sus políticas, y organismos internacionales como: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO, Organización de Estados Americanos - OEA, y Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura - OIE han promovido y apoyado en Latinoamérica variedad de acciones y en tal sentido, educadores, políticos especialistas han planteado diferentes alternativas hacia este objetivo común.

Ahora el establecimiento del Sistema Nacional de Acreditación, es un mandato de la Ley 30 de 1992, norma que rige la Educación Superior en Colombia. Ese mandato es una respuesta a la necesidad, expresada en múltiples escenarios, de fortalecer la calidad de la educación superior y al propósito de hacer reconocimiento público del logro de altos niveles de calidad, buscando preservar así derechos legítimos que en esta materia tienen los usuarios del sistema de educación superior y la sociedad global.

Revisando las diferentes teorías acerca del mejoramiento mediante la Acreditación en la Educación Superior, la Universidad Nacional Sede Palmira, no es ajena a los conceptos y teorías del Dr. Pedro Lafourcade, Consultor Internacional del proyecto UNDP Fortalecimiento de los procesos de planificación y toma decisiones educativos, los cuales Lafourcade en las visitadas Universidades promueve y facilita la adopción de un enfoque diferente al del orden ya estatuido, y genera una propuesta que aporta elementos concretos y útiles para su instrumentación. La inserción de la autoevaluación en la Universidad evidencia procesos en distintos momentos de avance tanto en la teoría como en la práctica de tipos de organización y de dinámicas institucionales que posibilitan una mayor capacidad y compromiso en la concreción de los propósitos y propuestas que se efectúan.

Teniendo en cuenta, que las recomendaciones registradas por el Consejo Nacional de Acreditación hacia el Programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ingeniería y administración, fueron aunados al informe de Autoevaluación realizado por la Universidad Nacional de Colombia Sede

Palmira y presentado previamente, no cabe duda que estas distintas experiencias realizadas profundizan el debate instalado en nuestro país, entre las exigencias que plantea la Ley, y el sentido que poseen la Autoevaluación, la evaluación interna y la evaluación externa, en el contexto socio político actual.

De igual forma el concepto de calidad en la educación se inclina hacia la teoría de Cano García, la preocupación política por la educación puede remontarse a tiempos de la Grecia clásica: "la idea de que la educación debe estar garantizada por los poderes públicos aparece ya en Platón y Aristóteles" (Cano García; 1998), es en el período de la Ilustración Francesa cuando surgen los avances más concretos que se traducen en las casas de Enseñanza creadas en 1768 y en la capacitación de maestros a quienes se les consideraba responsables directos de la calidad de la educación. De esta forma, a la preocupación "cuantitativa" respecto a la difusión de escolarización se agrega un interés de tipo "cualitativo" orientado a mejorar los servicios educativos.

Así mismo se analiza la definición que maneja Acebal Ada María sobre la evaluación institucional de hecho fenomenológico como: evaluación racional, técnica, científica, holística, aplicada, de aplicación, investigativa, etc.). También se dice que la evaluación puede ser de dos tipos: cualitativa y cuantitativa;

La cualitativa adopta un concepto basado en el proceso. Forma parte de un sistema abierto, complejo y cambiante como es la educación. Se trata de comprender e interpretar los fenómenos educativos en un contexto

determinado. A partir de esta premisa se puede definir que la evaluación cualitativa es un concepto que tiene connotaciones éticas, políticas, sociales y filosóficas.

La cuantitativa es un concepto basado en la comprobación y cuantificación de objetivos obtenidos (o sea una cuantificación del producto obtenido) a través del manejo estadístico de los datos obtenidos; se basa en la medida objetiva del producto y de las partes que intervienen en su evolución, así como una relación con los gastos que implica el mismo. Se puede confirmar que este concepto tiene las mismas connotaciones que la cualitativa añadiendo las económicas.

Se retoma entonces como preliminar teórico para el presente trabajo, las teorías anteriores, adoptándolas como conceptos impartidos en los diferentes claustros universitarios y de esta forma, vinculándolas para la autoformación con el propósito de continuar con los lineamientos y recomendaciones del Consejo Nacional de Acreditación - CNA, los cuales deben ser practicados hasta obtener la Acreditación de la universidad y el sostenimiento de la certificación.

Las proposiciones antes expuestas y el objetivo general del proyecto es dar a conocer un modelo de diagnóstico que brinde la continuidad y el seguimiento que registre el proceso hacia la Reacreditación, para esto es indispensable manejar conceptos como el de Benno Sander, el cual efectúa un prolijo análisis sobre estos términos desde la óptica de la administración educativa, así “existen diversas lecturas de este proceso de construcción. La presente lectura histórica se divide en cinco etapas consecutivas, que corresponden a

cinco enfoques conceptuales y analíticos diferentes para estudiar el proceso de construcción, desconstrucción y reconstrucción del conocimiento en la administración de la educación latinoamericana. En esta lectura, se hace referencia al *enfoque jurídico* que dominó la gestión de la educación durante el período colonial, con su carácter normativo y su pensamiento deductivo; al *enfoque tecnocrático* del movimiento científico, gerencial y burocrático de la Escuela Clásica de Administración desarrollada a inicios del siglo XX a la luz de la lógica económica que caracterizó el proceso de consolidación de la Revolución Industrial; al *enfoque conductista* de la escuela psicosociológica de los años treinta y cuarenta que informó la utilización de la teoría del sistema social en la organización y gestión de la educación; al *enfoque desarrollista*, de naturaleza modernizadora, concebido por los autores extranjeros en el ámbito de la teoría política comparada que floreció en la postguerra; y al *enfoque sociológico* de los autores latinoamericanos de las últimas décadas, preocupados con la concepción de teorías sociológicas y soluciones educativas para satisfacer las necesidades y aspiraciones de la sociedad latinoamericana.

Es importante reiterar que esta trayectoria histórica del pensamiento administrativo en la educación latinoamericana se inscribe en el movimiento teórico dominante de las ciencias sociales aplicadas. El estudio de las nuevas tendencias en la gestión educativa, que hoy se encuentra incluida en nuestra agenda de debates, también se inscribe en ese movimiento y, como tal, debe beneficiarse de las lecciones del pasado, comprometerse con la solución de los problemas del presente y anticiparse a las necesidades y aspiraciones del futuro. ¿Por qué? Porque la historia no finalizó ayer ni comenzó hoy. Más bien diría que hoy estamos escribiendo un nuevo capítulo de una larga obra político-pedagógica en permanente construcción.

Por tal razón define los siguientes vocablos:

Así define al vocablo EFICIENCIA, como la capacidad real de producir lo máximo con el mínimo de tiempo y energía. Eficiente es aquél que produce lo máximo con el mínimo desperdicio, costo y esfuerzo (Websters), o sea aquél que en su actuación presenta una elevada relación producto-insumo. El valor supremo de la eficiencia es la productividad.

Como también EFICACIA significa la capacidad para alcanzar determinados resultados. Un sistema es eficaz si es capaz de lograr lo que se propone.

Ahora la EFECTIVIDAD en la Administración Educativa es el criterio de desempeño que mide la capacidad de producir la solución o respuesta deseada por los miembros de una formación social dada. Esto expresa la responsabilidad institucional para proveer lo que la sociedad global y sus múltiples diversidades culturales, están requiriendo.

Porque para la Universidad Nacional de Colombia la Reacreditación es, además de un camino para el reconocimiento por parte del Estado de la calidad en la institución y sus programas académicos; una ocasión para verificar y comparar la formación, que se imparte, con la que se reconocen como válida y deseable para los pares académicos, frente a las necesidades de la comunidad.

Según Gabriel Misas “La importancia estratégica de la educación superior se hace visible tan pronto como se reconocen los efectos de la incorporación de la ciencia y la tecnología, y de la reflexión elaborada sobre los fines, en los procesos de trabajo, en la producción de la riqueza material y simbólica y en

el desarrollo de la organización social. La tecnología moderna ha transformado radicalmente los recursos y las formas de la producción, de modo que es indispensable crear los espacios para la apropiación oportuna y reflexiva de los productos científicos y tecnológicos, y formar comunidades nacionales capaces, no sólo de aprender y aplicar los nuevos hallazgos teóricos y técnicos, sino de crear nuevos conocimientos apropiados a los contextos y a los propósitos de desarrollo del país.

Según la Guía de Autoevaluación y Seguimiento de la Calidad de los programas de pregrado de la Universidad Nacional de Colombia. Documento de Trabajo.

“La Universidad Nacional de Colombia ha culminado su cuarto año de autoevaluación con fines de acreditación, siguiendo los lineamientos propuestos por el Consejo Nacional de Acreditación –CNA-, constituyéndose, de esta manera, en la primera piedra en la cultura de la autoevaluación con fines de mejoramiento continuo que promulgan las corrientes universitarias modernas y los acuerdos globales recientes, nacionales y de la Universidad al respecto”. Durante este tiempo hemos logrado, con el concurso y el invaluable compromiso de toda la comunidad académica, el reconocimiento del Ministerio de Educación Nacional que acredita como programas curriculares de máxima calidad, hasta ahora, a 78 (85%) de nuestros 92 programas universitarios sujetos de acreditación. Las cifras son más dicientes si se observan discriminadas por sedes: 45 (91%) de los 49 programas de la sede Bogotá, 8 (72%) de los 11 programas de la sede Manizales, 18 (72%) de los 25 programas de la sede Medellín y la totalidad de los siete programas (100%) de la sede Palmira”.

Con un promedio de 5.3 años de acreditación por programa, la mitad de nuestros programas se han acreditado por espacio de cuatro años y la otra mitad por espacio de seis, siete u ocho años como puede observarse en la tabla que se muestra a continuación.

AÑOS DE ACREDITACION SEGÚN EL ÁREA DE CONOCIMIENTO

Área	Promedio – Vigencia acreditación	No. Programas
Ciencias Agropecuarias	6.2727273	11
Ciencias de la Salud	5	7
Ingeniería	5.38	21
Artes	4.3636364	11
Ciencias	5.5555556	9
Ciencias Sociales	5.4210526	19
Total	5.3589744	78

Datos: Programas acreditados entre los

Años 2006 al 2009

6.1 Estado del arte

El crecimiento económico de Colombia y su desarrollo, dependen en gran medida de la educación y perfeccionamiento de su fuerza laboral, por lo que es fundamental preparar a las personas para desempeñarse en el actual mundo competitivo y globalizado, donde Colombia ha tomado como política un sistema de educación para comenzar a formar a sus estudiantes en el reconocimiento de la necesidad de información. Por lo tanto, el Consejo Nacional de Acreditación se ha dedicado exclusivamente a evolucionar cada día la Alta Calidad de Educación de los programas académicos en Colombia, analizando tres aspectos complementarios:

1. El número total de programas acreditados
2. la demanda por acreditación
3. el número de programas “en proceso de evaluación”.

Arrojando como resultado durante los últimos 10 años (1998-2008), 857 programas académicos en 85 Universidades e Instituciones Universitarias de Colombia y 14 Instituciones Técnicas y Tecnológicas, de los cuales ha acreditado 731 (el 85.3%), los otros 126 programas (14.7%) habiendo dado lugar a recomendaciones al Rector, para contribuir a su mejoramiento (cifras a junio 30, 2008). Tomando en consideración este importante conjunto de programas acreditados.

Así mismo el CNA creó dos acciones complementarias:

1. En el 2008, un Sistema de Mejoramiento Continuo (o de aseguramiento interno de la calidad), con el fin de asegurar que el Sistema de Acreditación que funciona en Colombia sea de calidad mundial.
2. En el 2009 se desarrolló una Evaluación Externa Internacional del Consejo Nacional de Acreditación - CNA y del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

Esta segunda actividad construye sobre la anterior y la complementa. En el enfoque que el Consejo Nacional de Acreditación - CNA ha utilizado desde su creación, la acreditación de alta calidad de programas académicos y de instituciones (universidades) siempre se ha concebido como un proceso de mejoramiento continuo. Pero esto se refiere al mejoramiento continuo de la calidad de dichos programas y de las Instituciones de Educación superior (IES). El paso que ahora se confronta es el de pasar del mejoramiento continuo de las IES, al mejoramiento continuo del sistema de acreditación como tal, así como de los mecanismos y procedimientos del CNA. Es importante resaltar el hecho que este sistema se construyó con base en los elementos de apoyo y control que ya tienen el Consejo Nacional de Acreditación o el Ministerio de Educación Nacional - MEN, pero sistematizándolos y fortaleciéndolos.

La evolución de los programas evaluados y acreditados en Colombia, durante el período 1998 a 2008, se ve reflejada en esta tabla:

Año	Total Evaluados	Total Acreditados	Acreditación Primera	Re-Acreditación	Número Acreditados
1998	7	7	7	0	0
1999	26	23	23	0	3
2000	46	36	36	0	10
2001	58	44	44	0	14
2002	72	59	58	1	13
2003	67	55	48	7	12
2004	54	44	37	7	10
2005	109	100	75	25	9
2006	150	129	104	25	21
2007	173	154	106	48	19
2008	149	123	76	47	26
Total	911	774	614	160	137

6.2 Variables

Se definen diferentes variables cualitativas y cuantitativas como son: la universalidad, integridad, idoneidad, responsabilidad, coherencia, transparencia, participación, eficacia, eficiencia y efectividad, que involucran a la Institución como al Programa Académico de Administración de Empresas de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira

7. Metodología

7.1 Tipo y Diseño de Investigación

El enfoque que se utilizó para el desarrollo del proyecto es Enfoque de tipo Cuantitativo. Para el desarrollo del proyecto se utilizó una encuesta como técnica de recolección de datos, en donde se evaluó las percepciones y expectativas que tienen los diferentes estamentos de la calidad académica del programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ingeniería y Administración de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira y el mejoramiento continuo de cada una de estas, es importante porque ayuda a la Facultad a mejorar el nivel de calidad académica que ha logrado hasta el momento y optimizar sus características principales.

7.2 Población y Muestra

La unidad de análisis de este proyecto es la calidad académica que presta la Facultad de Ingeniería y Administración en su programa de Administración de Empresas de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira a los diferentes estamentos como son: estudiantes de pregrado, postgrados, profesores, directivos, colaboradores y egresados. El tamaño de la muestra para la investigación a realizar se obtuvo de los datos actualizados al segundo semestre del año 2010, proporcionados por la Oficina de Registro y Matrícula de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira, la oficina de Asuntos Profesorales, y la Oficina de Asistente de Postgrados de la Universidad, entre los cuales se encontró el total de la población a analizar.

La población objetivo es la comunidad universitaria en general, se tomó una muestra representativa de un todo que reflejó la percepción que se tiene del nivel de la calidad académica que ofrece el programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ingeniería y Administración de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira, por medio de un estudio o trabajo de campo aplicando diferentes encuestas, dependiendo de la problemática a identificar o factores a analizar. Para la selección de la muestra y la tabulación de las encuestas se utilizó un programa estadístico informático que maneja la Universidad Nacional de Colombia, el Statistical Package for the Social Sciences - SPSS.

7.3 Materiales y Métodos de Investigación

El tipo de investigación es descriptivo – investigativo se llevó a cabo en las instalaciones de la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira, en los diferentes ambientes estudiantiles, se utilizaron computadores para digitar toda la información del trabajo de campo donde se obtuvieron unos resultados (cuantitativo) y posteriormente se llegó a unas conclusiones concretas y concisas, el cual fue el apoyo fundamental para el seguimiento y autoevaluación de las recomendaciones hechas por los pares académicos y el Consejo Nacional de Acreditación – CNA.



**ENCUESTA PARA DOCENTES, ESTUDIANTES, ADMINISTRATIVOS Y EGRESADOS
PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN CONFINES DE REACREDITACION PARA LA CARRERA DE
ADMINISTRACION DE EMPRESAS DE LA FACULTAD DE INGENIERIA Y ADMINISTRACION DE LA**

La siguiente encuesta se realiza con el fin de conocer su opinión acerca de algunos aspectos del programa curricular, con fines de Reacreditación, los criterios se definen a continuación: 1= fuertemente en desacuerdo 2= en desacuerdo 3= no sabe/no responde 4= de acuerdo 5= fuertemente de acuerdo Marque con una X, si es: Profesor ___; Estudiante ___; Administrativo ___; Egresado ___

No	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	Conoce y entiende el sentido de la misión institucional					
2	Conoce y entiende el sentido del proyecto educativo del programa					
3	Como es su apreciación sobre la existencia de espacios institucionales para la discusión y actualización permanente del proyecto educativo del programa					
4	Considera que la interacción y la cooperación con comunidades académicas nacionales e internacionales ha incidido en el enriquecimiento de la calidad del programa					
5	La participación estudiantil en los órganos de dirección de la universidad y del programa ha tenido un impacto significativo (estudiantes y profesores)					
6	Considera que la universidad oferta los programas de maestrías suficientes para el desarrollo profesional					
7	Conoce las políticas, las normas y los criterios establecidos por la universidad para la vinculación de profesores directivos y externos					
8	Ha participado en programas de desarrollo profesional promovidos por la universidad					
9	Conoce y está de acuerdo con los mecanismos de evaluación de los docentes					
10	La dedicación (en tiempo) de los docentes al servicio de la carrera es apropiada según las necesidades del programa					
11	Cree usted que la institución se ha preocupado por tener profesores de planta					
12	Conoce los convenios que ofrece la universidad con otras instituciones					
13	Cree que la universidad ofrece los seminarios, cursos y talleres apropiados para la carrera					
14	Considera adecuada la planta física en que se desarrollan las actividades de su programa					
15	Cree que la universidad encamina a los estudiantes a la formulación y solución de problemas conectados a su comunidad					
16	Los programas de cooperación y trabajo interinstitucional inciden en el mejoramiento de la calidad del programa					
17	Ha recibido reconocimientos institucionales, nacionales o internacionales por sus labores de docencia o investigación					
18	Considera pertinentes y eficientes las políticas institucionales en materia de flexibilidad curricular y pedagógica					
19	La implementación de los cambios curriculares ha sido adecuada para el programa					
20	Considera adecuada la valoración curricular por el sistema de créditos					
21	Considera satisfactoria la correspondencia entre la calidad de los trabajos realizados por los estudiantes del programa y los objetivos del mismo					
22	Cree pertinentes actuales y suficientes los recursos informáticos para el apoyo de las actividades académicas del programas					
23	Cree usted que al programa se le realizan publicaciones de utilidad para el entorno académico y social					

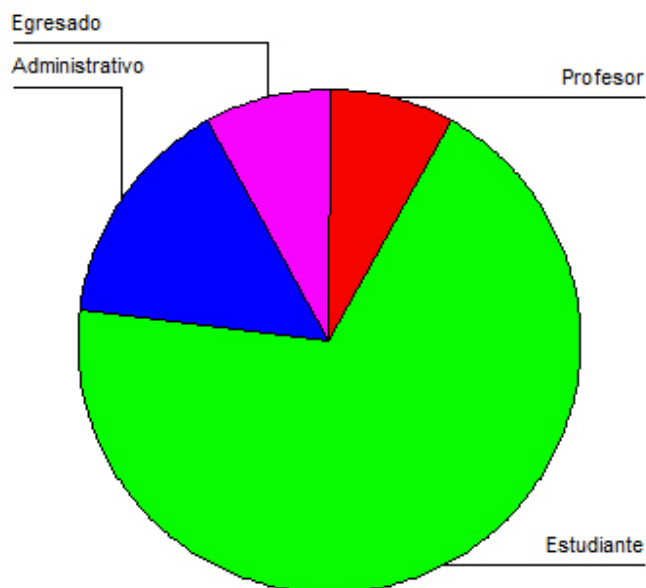
24. Responda la siguiente pregunta si es profesor. Cuál es el tiempo que dedica a:

	0-20%	20-40%	40-60%	60-80%	80-100%
Docencia					
Investigación					
Extensión					
Actividades administrativas					
Tutorías individuales con estudiantes					

7.4 Resultado de la metodología aplicada

La población es la cantidad de personas que de una u otra forma pertenecen a una comunidad determinada.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Profesor	8	8,0	8,0	8,0
	Estudiante	69	69,0	69,0	77,0
	Administrativo	15	15,0	15,0	92,0
	Egresado	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

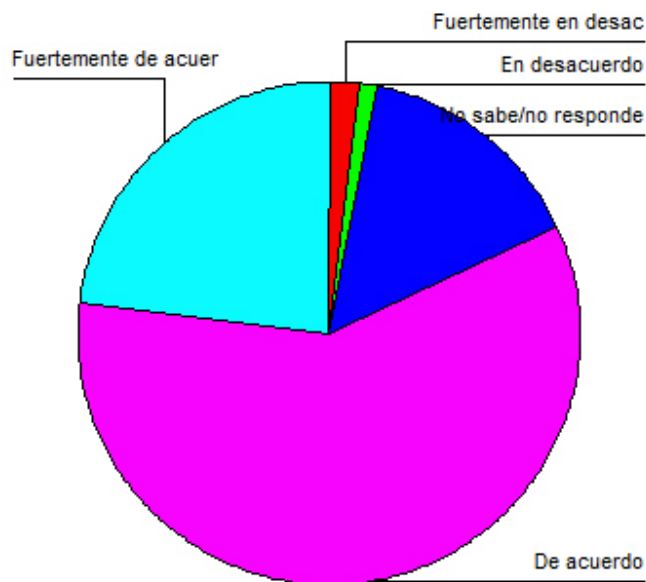


El total de la población encuestada fue de 100 personas de las cuales el 69% corresponde a estudiantes, el 15% administrativo, 8 % profesores y 8% egresados.

1. Conoce y entiende el sentido de la misión institucional

El objetivo principal de esta pregunta es medir el nivel de conocimiento en los estudiantes, en los docentes y en los administrativos, de la misión institucional.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	2	2,0	2,0	2,0
	En desacuerdo	1	1,0	1,0	3,0
	No sabe/no responde	15	15,0	15,0	18,0
	De acuerdo	59	59,0	59,0	77,0
	Fuertemente de acuerdo	23	23,0	23,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

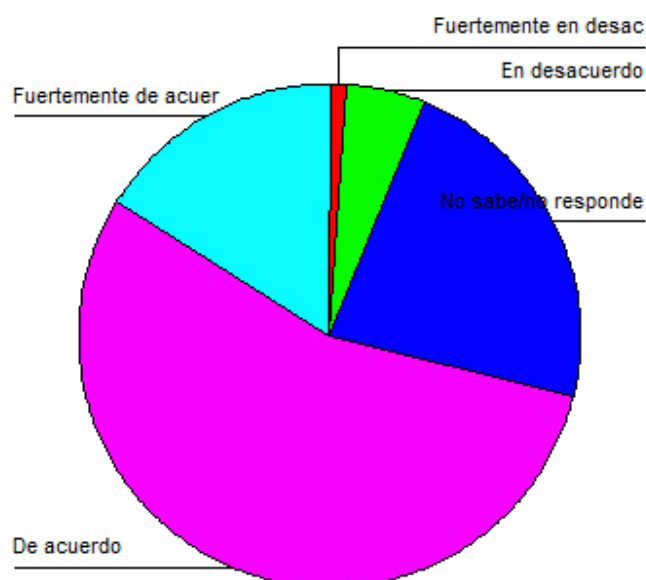


El 59% de los encuestados, está de acuerdo, es decir, conoce y entiende el sentido de la misión institucional; el 23% está fuertemente de acuerdo, mientras el 15% no sabe/ no responde, el 2% está fuertemente en desacuerdo, y el 1% en desacuerdo, es decir no conoce ni entiende el sentido de la misión institucional.

2. Conoce y entiende el sentido del proyecto educativo del programa

Es medir el grado de sentido de pertenencia que cada uno de ellos tiene por la Sede, especialmente por el Programa Académico de Administración de Empresas de la Facultad de Ingeniería y Administración.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	1	1,0	1,0	1,0
	En desacuerdo	5	5,0	5,0	6,0
	No sabe/no responde	23	23,0	23,0	29,0
	De acuerdo	55	55,0	55,0	84,0
	Fuertemente de acuerdo	16	16,0	16,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



El 55% de los encuestados, está de acuerdo, es decir, conoce y entiende el sentido del proyecto educativo del programa; mientras el 23% no sabe/ no responde el, 16% está fuertemente de acuerdo, el 5% en desacuerdo y el 1% está fuertemente en desacuerdo.

3. Como es su apreciación sobre la existencia de espacios institucionales para la discusión y actualización permanente del proyecto educativo del programa

La Universidad Nacional de Colombia en general asigna unos espacios de reflexión, discusión y actualización de todos los proyectos educativos tanto de pregrado como de posgrado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Fuertemente en desacuerdo	1	1,0	1,0	1,0
En desacuerdo	24	24,0	24,0	25,0
No sabe/no responde	50	50,0	50,0	75,0
De acuerdo	18	18,0	18,0	93,0
Fuertemente de acuerdo	7	7,0	7,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

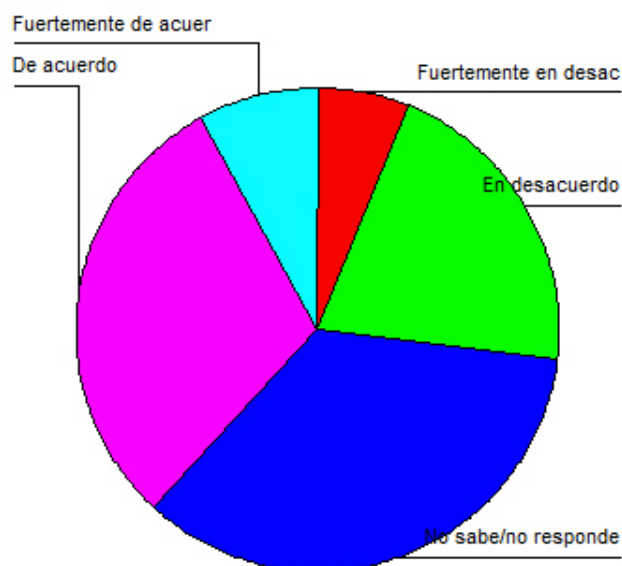


El 50% de los encuestados, no sabe/ no responde, es decir, no dan una apreciación sobre la existencia de espacios institucionales para la discusión y actualización permanente del proyecto educativo del programa; el 24% está en desacuerdo; el 18% de acuerdo mientras el 7% fuertemente de acuerdo y el 1% está fuertemente en desacuerdo.

4. Considera que la interacción y la cooperación con comunidades académicas nacionales e internacionales ha incidido en el enriquecimiento de la calidad del programa.

Es importante recalcar que la investigación y la ciencia aportan una dosis de calidad a los programas académicos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	6	6,0	6,0	6,0
	En desacuerdo	21	21,0	21,0	27,0
	No sabe/no responde	35	35,0	35,0	62,0
	De acuerdo	30	30,0	30,0	92,0
	Fuertemente de acuerdo	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



El 35% de los encuestados, no sabe/ no responde, es decir, no dan su opinión sobre si considera que la interacción y la cooperación con comunidades académicas nacionales e internacionales ha incidido en el enriquecimiento de la calidad del programa; el 30% está de acuerdo; el 21% en desacuerdo; mientras el 8% fuertemente de acuerdo y el 6% está fuertemente en desacuerdo.

5. La participación estudiantil en los órganos de dirección de la universidad y del programa ha tenido un impacto significativo (estudiantes y profesores)

La participación estudiantil en los órganos de la dirección de la Universidad se vuelve un motor de reflexión, de discusión y a su vez de conflictos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	6	6,0	6,0	6,0
	En desacuerdo	43	43,0	43,0	49,0
	No sabe/no responde	16	16,0	16,0	65,0
	De acuerdo	31	31,0	31,0	96,0
	Fuertemente de acuerdo	4	4,0	4,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



El 43% de los encuestados, está en desacuerdo, es decir, no creen que la participación estudiantil en los órganos de dirección de la universidad y del programa ha tenido un impacto significativo (estudiantes y profesores); contrasta con el 31% que si creen, es decir, están de acuerdo, mientras el 16% no sabe/ no responde, el 6% está fuertemente en desacuerdo y el 4% está fuertemente de acuerdo.

6. Considera que la universidad oferta los programas de maestrías suficientes para el desarrollo profesional

De acuerdo a las necesidades de la población y capacidades tanto financieras como académicas de la Universidad, va dando apertura poco a poco a estos programas académicos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	23	23,0	23,0	23,0
	En desacuerdo	45	45,0	45,0	68,0
	No sabe/no responde	14	14,0	14,0	82,0
	De acuerdo	17	17,0	17,0	99,0
	Fuertemente de acuerdo	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



El 45% de los encuestados, está en desacuerdo, es decir, no considera que la universidad oferta los programas de maestrías suficientes para el desarrollo profesional; mientras el 23% está fuertemente en desacuerdo,

ratificando lo anterior, el 17% está de acuerdo; el 14% no sabe/ no responde, y el 1% está fuertemente de acuerdo.

7. Conoce las políticas, las normas y los criterios establecidos por la universidad para la vinculación de profesores directivos y externos

Los cambios en los lineamientos curriculares en el proceso de formación de los estudiantes y las actuales dinámicas académicas que responden a modelos flexibles en el desarrollo de los planes de estudio y en general de la vida universitaria, requieren el desarrollo e implementación de un sistema de acompañamiento dirigido a los estudiantes de la Universidad Nacional de Colombia, que se encargue de asistir a los estudiantes en las necesidades y posibilidades académicas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	28	28,0	28,0	28,0
	En desacuerdo	16	16,0	16,0	44,0
	No sabe/no responde	32	32,0	32,0	76,0
	De acuerdo	17	17,0	17,0	93,0
	Fuertemente de acuerdo	7	7,0	7,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

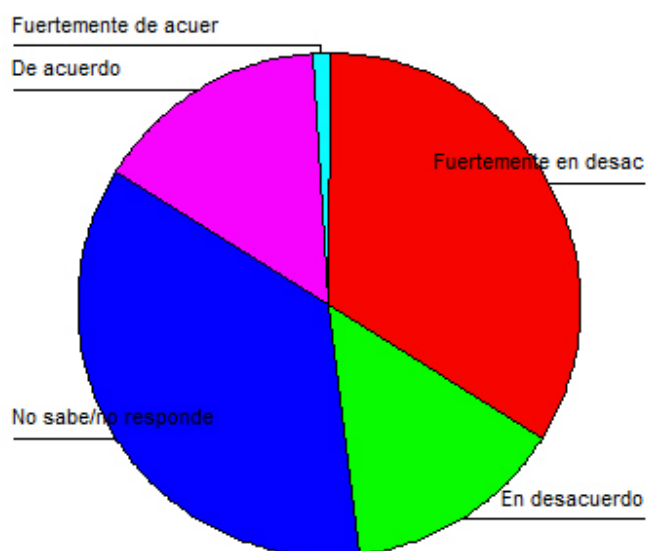


El 32% de los encuestados, no sabe/ no responde, es decir, no dan una opinión sobre si conoce las políticas, las normas y los criterios establecidos por la universidad para la vinculación de profesores directivos y externos; el 28% está fuertemente en desacuerdo, el 17% está de acuerdo, mientras el 16% en desacuerdo y el 7% está fuertemente de acuerdo.

8. Ha participado en programas de desarrollo profesoral promovidos por la universidad

Las políticas y planes de formación pretenden mantener una equilibrada participación de a de los profesores en la docencia, la investigación y la Extensión buscando articulación y retroalimentación entre cada una de las funciones misionales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	34	34,0	34,0	34,0
	En desacuerdo	14	14,0	14,0	48,0
	No sabe/no responde	36	36,0	36,0	84,0
	De acuerdo	15	15,0	15,0	99,0
	Fuertemente de acuerdo	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

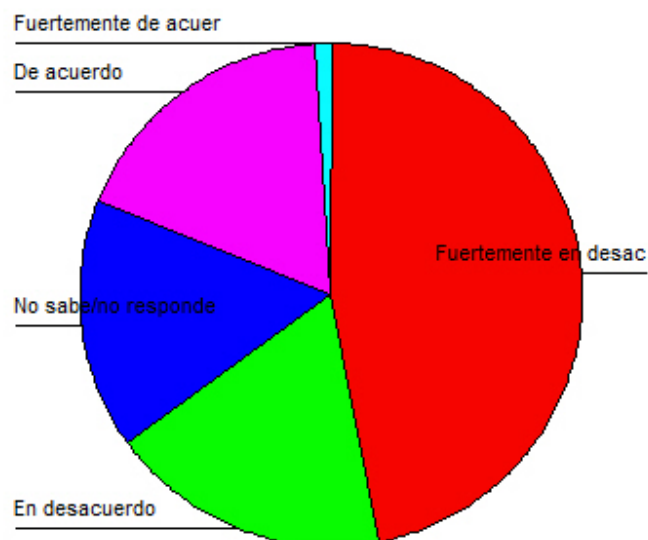


El 36% de los encuestados, no sabe/ no responde, acerca de la pregunta: ha participado en programas de desarrollo profesoral promovidos por la universidad; el 34% está fuertemente en desacuerdo el 15% está de acuerdo; mientras el 14% está en desacuerdo y el 1% está fuertemente de acuerdo.

9. Conoce y está de acuerdo con los mecanismos de evaluación de los docentes

Es muy valiosa la evaluación docente por parte de los estudiantes, ya que con este mecanismo se mide en un gran porcentaje el desempeño y la dedicación que los profesores le dedican a sus cátedras.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	47	47,0	47,0	47,0
	En desacuerdo	18	18,0	18,0	65,0
	No sabe/no responde	16	16,0	16,0	81,0
	De acuerdo	18	18,0	18,0	99,0
	Fuertemente de acuerdo	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



El 47% de los encuestados, está fuertemente en desacuerdo, es decir, no conoce o no está de acuerdo con los mecanismos de evaluación de los docentes; mientras el 18% está de acuerdo; el 18% en desacuerdo; el 16% no sabe/ no responde y el 1% está fuertemente de acuerdo.

10. La dedicación (en tiempo) de los docentes al servicio de la carrera es apropiada según las necesidades del programa

Sin el aporte tan valioso de los docentes a la parte administrativa y académica de los programas no se tendría un engranaje para llevar a cabo los procesos efectivamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	17	17,0	17,0	17,0
	En desacuerdo	44	44,0	44,0	61,0
	No sabe/no responde	20	20,0	20,0	81,0
	De acuerdo	17	17,0	17,0	98,0
	Fuertemente de acuerdo	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

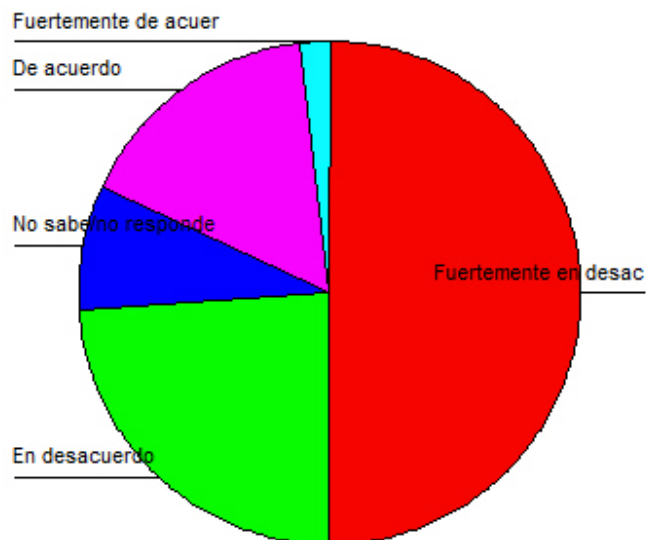


El 44% de los encuestados, está en desacuerdo, es decir, no cree que la dedicación (en tiempo) de los docentes al servicio de la carrera es apropiada según las necesidades del programa; mientras el 20% no sabe/ no responde, el 17% está de acuerdo; 17% está fuertemente en desacuerdo y el 2% fuertemente de acuerdo.

11. Cree usted que la institución se ha preocupado por tener profesores de planta

Para la Universidad Nacional de Colombia es importante tener su planta de personal docente ya que puede contar con conocimientos y experiencias constantemente al interior de ella, porque docentes de hora cátedra solo cumplen con el objetivo contratado (dictar una asignatura).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	50	50,0	50,0	50,0
	En desacuerdo	24	24,0	24,0	74,0
	No sabe/no responde	8	8,0	8,0	82,0
	De acuerdo	16	16,0	16,0	98,0
	Fuertemente de acuerdo	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



El 50% de los encuestados, está fuertemente en desacuerdo, es decir, no cree que la institución se ha preocupado por tener profesores de planta; el 24% está en desacuerdo; mientras el 16% está de acuerdo; el 8% no sabe/ no responde y el 2% está fuertemente de acuerdo.

12. Conoce los convenios que ofrece la universidad con otras instituciones

Los convenios institucionales son muy importantes, ya se pactan acuerdos benéficos para la comunidad estudiantil. Muchos estudiantes los aprovechan y han cumplido con muchas metas que se fijan.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	11	11,0	11,0	11,0
	En desacuerdo	25	25,0	25,0	36,0
	No sabe/no responde	30	30,0	30,0	66,0
	De acuerdo	33	33,0	33,0	99,0
	Fuertemente de acuerdo	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



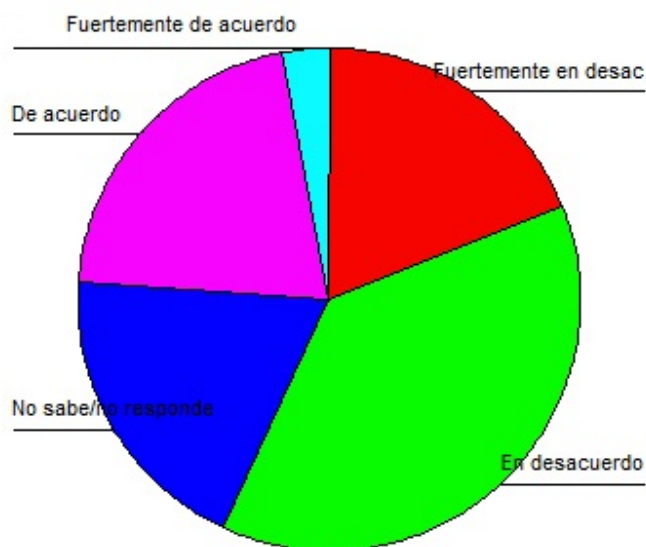
El 33% de los encuestados, está de acuerdo, es decir, conoce los convenios que ofrece la universidad con otras instituciones; mientras el 30% no sabe/

no responde, el 25% está en desacuerdo; el 11% está fuertemente en desacuerdo y el 1% fuertemente de acuerdo.

13. Cree que la universidad ofrece los seminarios, cursos y talleres apropiados para la carrera

La Universidad Nacional de Colombia por medio de su oficina de Extensión Universitaria ofrece seminarios, cursos y talleres acordes a los programas que maneja cada Sede.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Fuertemente en desacuerdo	19	19,0	19,0	19,0
En desacuerdo	38	38,0	38,0	57,0
No sabe/no responde	19	19,0	19,0	76,0
De acuerdo	21	21,0	21,0	97,0
Fuertemente de acuerdo	3	3,0	3,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

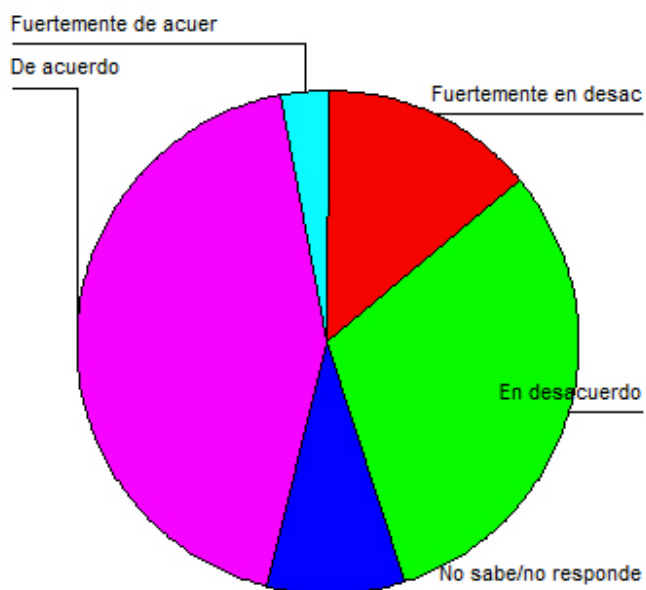


El 38% de los encuestados, está en desacuerdo, es decir, no cree que la universidad ofrece los seminarios, cursos y talleres apropiados para la carrera; mientras el 21% está de acuerdo; el 19% no sabe/ no responde; el 19% está fuertemente en desacuerdo y el 3% está fuertemente de acuerdo.

14. Considera adecuada la planta física en que se desarrollan las actividades de su programa

La Oficina de Planeación de la Sede realizó el estudio, donde evaluó la distribución de los espacios en edificios, unidades deportivas, biblioteca, laboratorios, talleres, espacios abiertos y zonas de extensión pertenecientes a la Universidad y realizó informes con estadísticas respecto a los salones, oficinas de los docentes, espacios administrativos y oficinas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	14	14,0	14,0	14,0
	En desacuerdo	31	31,0	31,0	45,0
	No sabe/no responde	9	9,0	9,0	54,0
	De acuerdo	43	43,0	43,0	97,0
	Fuertemente de acuerdo	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

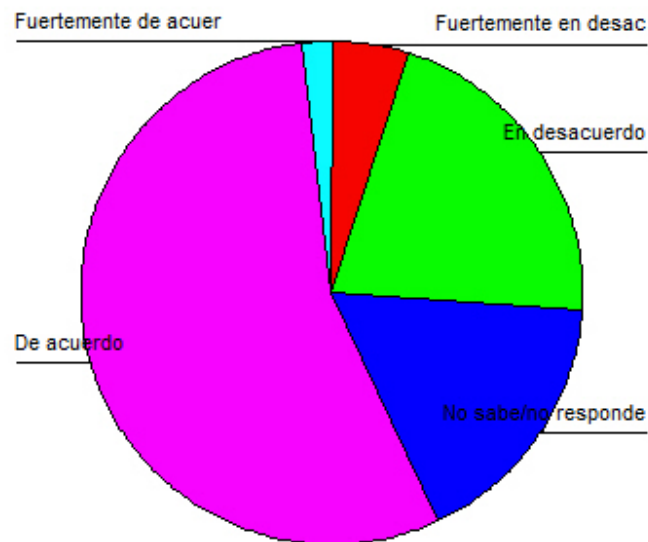


El 43% de los encuestados, está de acuerdo, es decir, considera adecuada la planta física en que se desarrollan las actividades de su programa; mientras el 31% está en desacuerdo; el 14% está fuertemente en desacuerdo; el 9% no sabe/ no responde y el 3% está fuertemente de acuerdo.

15. Cree que la universidad encamina a los estudiantes a la formulación y solución de problemas conectados a su comunidad

La Universidad Nacional de Colombia invierte gran cantidad de sus recursos en las prácticas académicas, donde su objetivo principal es mostrar la realidad a sus estudiantes, tanto de índole económico como social.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	5	5,0	5,0	5,0
	En desacuerdo	21	21,0	21,0	26,0
	No sabe/no responde	17	17,0	17,0	43,0
	De acuerdo	55	55,0	55,0	98,0
	Fuertemente de acuerdo	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

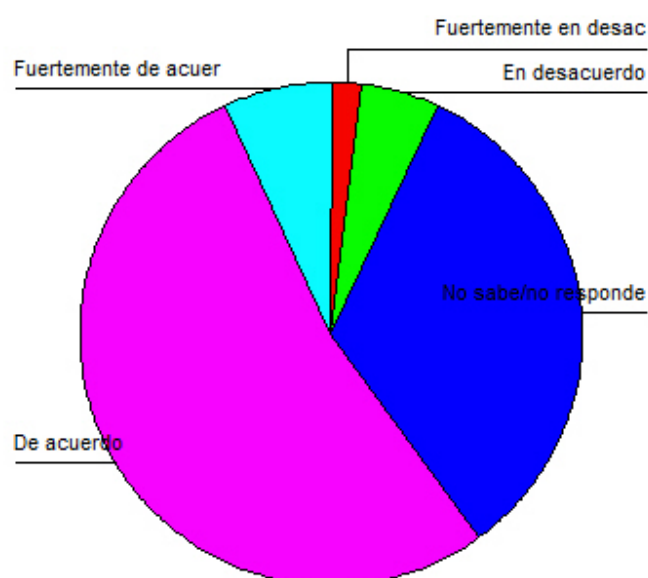


El 55% de los encuestados, está de acuerdo, es decir, cree que la universidad encamina a los estudiantes a la formulación y solución de problemas conectados a su comunidad; mientras el 21% está en desacuerdo; el 17% no sabe/ no responde; el 5% está fuertemente en desacuerdo y el 2% está fuertemente de acuerdo.

16. Los programas de cooperación y trabajo interinstitucional inciden en el mejoramiento de la calidad del programa

Dependiendo del uso que la comunidad universitaria le da a todos los programas de cooperación y a los trabajos interinstitucionales, así mismo son los resultados en la calidad académica.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	2	2,0	2,0	2,0
	En desacuerdo	5	5,0	5,0	7,0
	No sabe/no responde	33	33,0	33,0	40,0
	De acuerdo	53	53,0	53,0	93,0
	Fuertemente de acuerdo	7	7,0	7,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

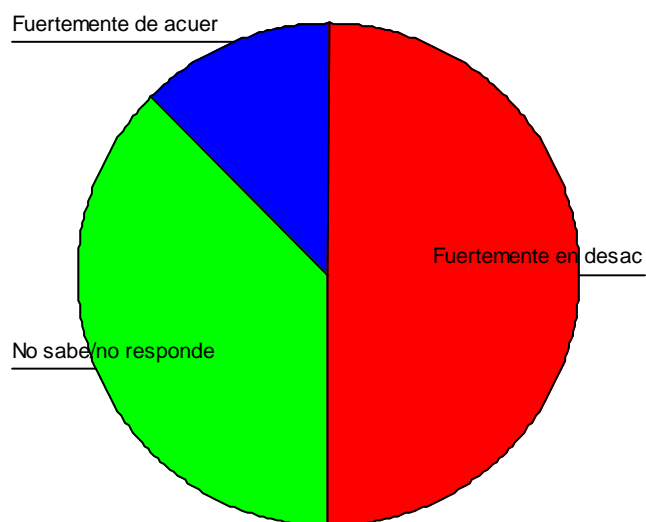


El 53% de los encuestados, está de acuerdo, en que los programas de cooperación y trabajo interinstitucional inciden en el mejoramiento de la calidad del programa; mientras el 33% no sabe/ no responde; el 7% está fuertemente de acuerdo, el 5% en desacuerdo y el 2% está fuertemente en desacuerdo.

17. Ha recibido reconocimientos institucionales, nacionales o internacionales por sus labores de docencia o investigación

La Universidad Nacional de Colombia en el Decreto 1663 de 1991, establece estímulos para los profesores de planta, así mismo, en el Artículo 31 del Decreto 31 de la Ley 1210, dispone que el Consejo Superior Universitario establece distinciones académicas y estímulos al personal académico. De la misma manera, los Acuerdos 035 y 016 que contemplan los dos estatutos de personal académico que rigen para los profesores, poseen apartes específicos con relación a los estímulos y distinciones que se otorgan cada año.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	4	50,0	50,0	50,0
	No sabe/no responde	3	37,5	37,5	87,5
	Fuertemente de acuerdo	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

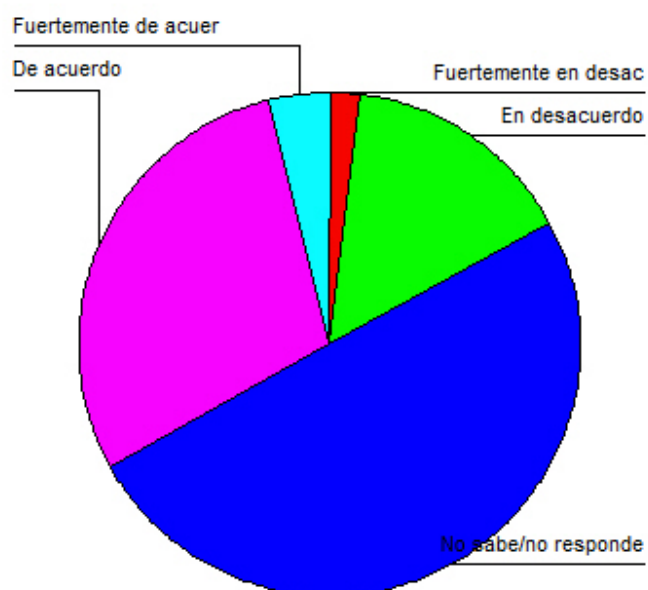


Del total de docentes encuestados el 50% está fuertemente en desacuerdo, es decir, no ha recibido reconocimientos institucionales, nacionales o internacionales por sus labores de docencia o investigación, el 37,5% no sabe/no responde; y el 12,5% restante está fuertemente de acuerdo.

18. Considera pertinentes y eficientes las políticas institucionales en materia de flexibilidad curricular y pedagógica

Las políticas institucionales son materia clave en la flexibilidad curricular y pedagógica en la Universidad Nacional de Colombia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	2	2,0	2,0	2,0
	En desacuerdo	15	15,0	15,0	17,0
	No sabe/no responde	50	50,0	50,0	67,0
	De acuerdo	29	29,0	29,0	96,0
	Fuertemente de acuerdo	4	4,0	4,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



El 50% de los encuestados, no sabe/ no responde, ante la pregunta de si considera pertinentes y eficientes las políticas institucionales en materia de

flexibilidad curricular y pedagógica; mientras el 29% está de acuerdo; el 15% en desacuerdo, 4% está fuertemente de acuerdo, y el 2% está fuertemente en desacuerdo.

19. La implementación de los cambios curriculares ha sido adecuada para el programa

Con el nuevo Plan Curricular, la Universidad Nacional de Colombia cualifico su población estudiantil, solo siguieron los que realmente estaban con un promedio suficiente para medir una calidad académica.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Fuertemente en desacuerdo	2	2,0	2,0	2,0
En desacuerdo	15	15,0	15,0	17,0
No sabe/no responde	20	20,0	20,0	37,0
De acuerdo	56	56,0	56,0	93,0
Fuertemente de acuerdo	7	7,0	7,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



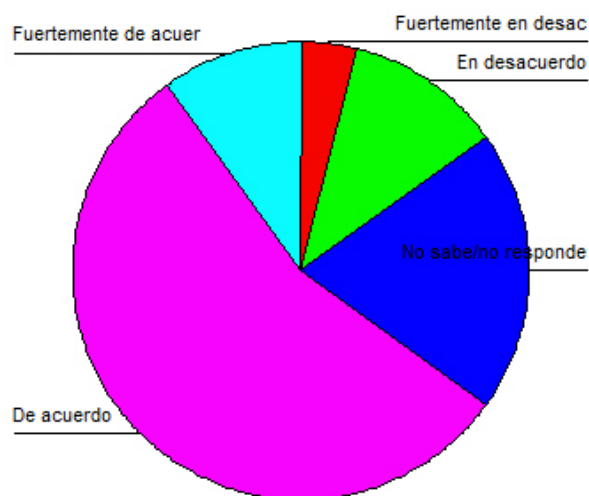
El 56% de los encuestados, está de acuerdo, es decir, cree que la implementación de los cambios curriculares ha sido adecuada para el programa; mientras el 20% no sabe/ no responde; el 15% está en desacuerdo; el 7% fuertemente de acuerdo, y el 2% está fuertemente en desacuerdo.

20. Considera adecuada la valoración curricular por el sistema de créditos

El sistema de créditos le da la facilidad al estudiante de diseñar su currículum una vez terminado su ciclo de fundamentación, brindándole la opción de especializarse en los diferentes aspectos relevantes del ejercicio de su profesión contando para esto con los cursos ofrecidos en la Universidad

Nacional de Colombia y en Universidades Internacionales con las cuales tiene convenios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	4	4,0	4,0	4,0
	En desacuerdo	11	11,0	11,0	15,0
	No sabe/no responde	20	20,0	20,0	35,0
	De acuerdo	55	55,0	55,0	90,0
	Fuertemente de acuerdo	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

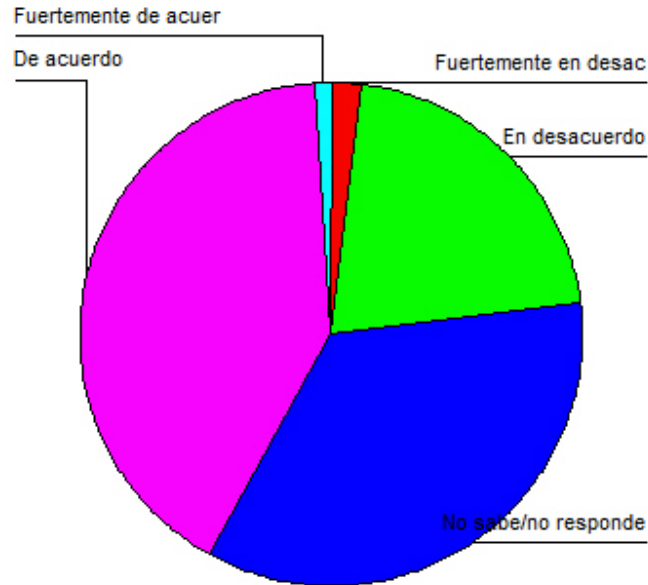


El 55% de los encuestados, está de acuerdo, es decir, considera adecuada la valoración curricular por el sistema de créditos; mientras el 20% no sabe/ no responde; el 11% está en desacuerdo; el 10% fuertemente de acuerdo, y el 4% está fuertemente en desacuerdo.

21. Considera satisfactoria la correspondencia entre la calidad de los trabajos realizados por los estudiantes del programa y los objetivos del mismo

La calidad de los trabajos depende en un gran porcentaje de los estudiantes para cumplir con los objetivos trazados en la asignatura, eso sí dependiendo también de la orientación que le presta el docente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	2	2,0	2,0	2,0
	En desacuerdo	21	21,0	21,0	23,0
	No sabe/no responde	35	35,0	35,0	58,0
	De acuerdo	41	41,0	41,0	99,0
	Fuertemente de acuerdo	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



El 41% de los encuestados, está de acuerdo, es decir, considera satisfactoria la correspondencia entre la calidad de los trabajos realizados por los estudiantes del programa y los objetivos del mismo; mientras el 35% no sabe/ no responde; el 21% está en desacuerdo; el 2% está fuertemente en desacuerdo y el 1% fuertemente de acuerdo.

22. Cree pertinentes actuales y suficientes los recursos informáticos para el apoyo de las actividades académicas del programa

El órgano responsable de la elaboración de la propuesta de políticas, planes y programas en materia de informática y comunicaciones para la Universidad Nacional de Colombia, es el Comité Nacional de Informática y Comunicaciones, dichas políticas se deben aplicar a todas las dependencias

de la Universidad y tiene por objeto la definición del direccionamiento estratégico y de la prospectiva tecnológica informática y comunicativa. Este Comité debe incentivar, estimular el uso, promover la apropiación de tecnologías como apoyo a las tareas misionales y de gestión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	30	30,0	30,0	30,0
	En desacuerdo	35	35,0	35,0	65,0
	No sabe/no responde	13	13,0	13,0	78,0
	De acuerdo	16	16,0	16,0	94,0
	Fuertemente de acuerdo	6	6,0	6,0	100,0
	Total		100	100,0	100,0



El 35% de los encuestados, está en desacuerdo, es decir, no cree pertinentes actuales y suficientes los recursos informáticos para el apoyo de las actividades académicas del programas; el 30% está fuertemente en desacuerdo; el 16% está de acuerdo; mientras el 13% no sabe/ no responde y el 6% está fuertemente de acuerdo.

23. Cree usted que al programa se le realizan publicaciones de utilidad para el entorno académico y social

Las publicaciones de los docentes son una pieza importante para la formación de los estudiantes, donde complementan los conocimientos con la parte bibliográfica que la Universidad Nacional adquiere en las áreas específicas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fuertemente en desacuerdo	12	12,0	12,0	12,0
	En desacuerdo	29	29,0	29,0	41,0
	No sabe/no responde	34	34,0	34,0	75,0
	De acuerdo	25	25,0	25,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

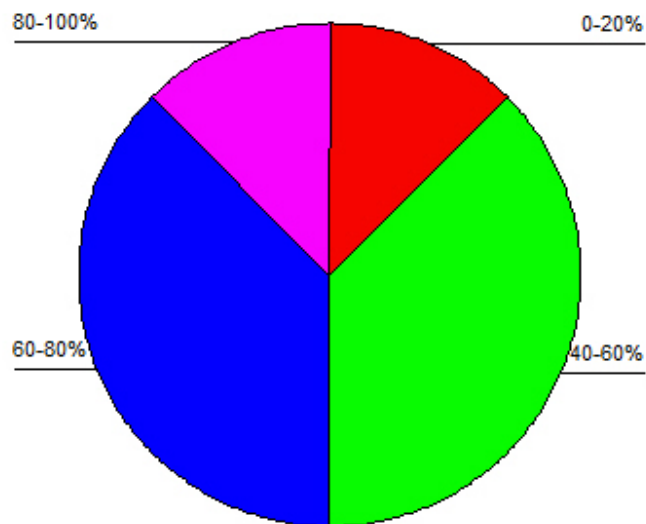


El 34% de los encuestados, no sabe/ no responde acerca de si cree usted que al programa se le realizan publicaciones de utilidad para el entorno académico y social; mientras el 29% está en desacuerdo; el 25% está de acuerdo; y el 12% fuertemente en desacuerdo.

24. Responda la siguiente pregunta si es profesor.**Cuál es el tiempo que dedica a la:****a. Docencia**

Las políticas y planes de formación pretenden mantener una equilibrada participación de los profesores en la docencia, la investigación y la extensión buscando articulación y retroalimentación entre cada una de las funciones misionales.

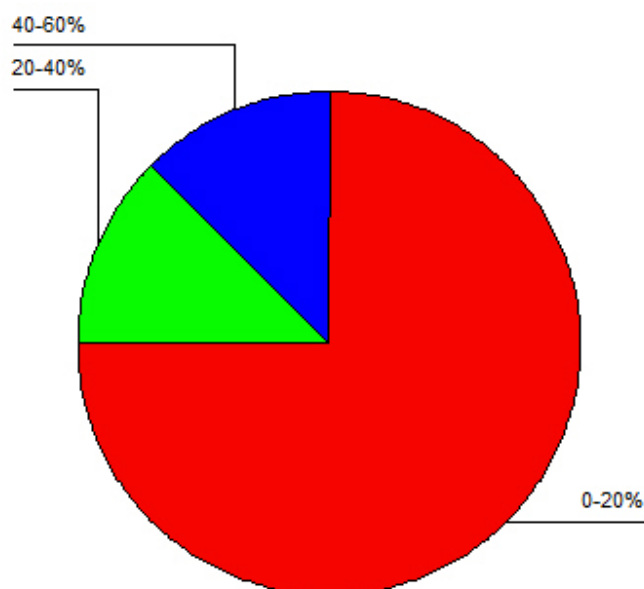
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 0-20%	1	12,5	12,5	12,5
40-60%	3	37,5	37,5	50,0
60-80%	3	37,5	37,5	87,5
80-100%	1	12,5	12,5	100,0
Total	8	100,0	100,0	



De los docentes encuestados el 37.5% dedica entre 60-80% de tiempo a labores de docencia; igual porcentaje 37.5% entre 40-80%; el 12.5% dedica entre el 0-20%; el mismo porcentaje de docentes dedican entre el 80-100% del tiempo a la docencia.

b. Investigación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 0-20%	6	75,0	75,0	75,0
20-40%	1	12,5	12,5	87,5
40-60%	1	12,5	12,5	100,0
Total	8	100,0	100,0	



De los docentes encuestados el 75% dedica entre 0-20% del tiempo a labores de investigación; el 12.5% dedica entre el 20-40%; y el 12.5% restante entre 40-60% del tiempo a esta labor.

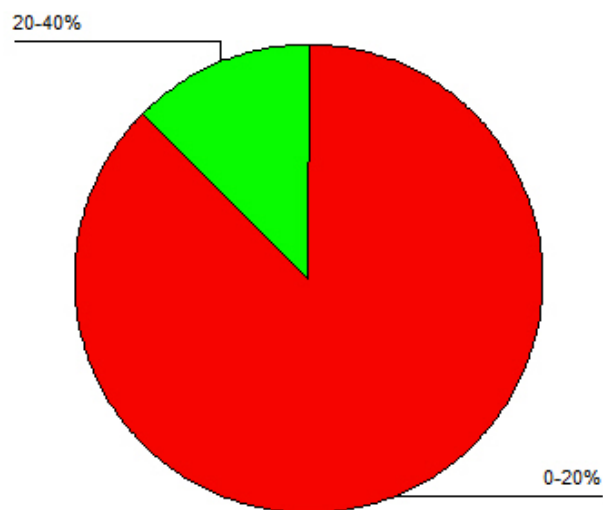
c. Extensión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 0-20%	8	100,0	100,0	100,0

De los docentes encuestados el 100% dedica entre el 0-20% del tiempo a actividades de extensión.

d. Actividades administrativas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0-20%	7	87,5	87,5	87,5
	20-40%	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



De los docentes encuestados el 87.5% dedica entre 0-20% de tiempo a actividades administrativas; el 12.5% restante dedica entre el 20-40%.

e. Tutorías individuales con estudiantes

De los docentes encuestados el 100% dedica entre el 0-20% del tiempo a tutorías individuales con estudiantes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 0-20%	8	100,0	100,0	100,0

NIVEL DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA SEDE	
OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS
<p>Proseguir con el fortalecimiento de la planta de profesores en las aéreas disciplinares y su formación a nivel de doctorado.</p>	<p>La Facultad de Ingeniería y Administración ha solicitado apertura de concurso docente Excelencia Académica para las convocatorias 2007-I, 2007-II, 2008. A pesar que se tiene la misma planta docente, se han analizado las necesidades de los docentes para cada uno de los programas curriculares.</p> <p>Para la carrera de Administración de Empresas en el año 2007-I se realizó convocatorias en las áreas socioeconómicas, Producción/Operativa, Administración Contable, Humana, Humana y Legislativas crearon 7 cargos 0.4 TC y 0.3 TC. En el 2007-II ,2 cargos 0.4 TC para el área Humana y un cargo 0.4 para el área Producción/Operativa.</p> <p>Tres docentes del departamento de Ciencias Sociales, al cual está adscrita la Carrera de Administración de Empresas, se les aprobó su comisión especial de estudios en el año 2008.</p>
<p>Fortalecer los grupos de investigación de manera que logren una mayor visibilidad y reconocimiento dentro de la comunidad académica, la articulación con la propuesta curricular y continuar el desarrollo de semilleros de investigación.</p>	<p>Conforme al <u>Acuerdo número 004 de 2001</u> la Sede Palmira inicia un fortalecimiento de la extensión como elemento estratégico del desarrollo académico e institucional, estructurando programas de educación continuada, dando agilidad, flexibilidad y autonomía a los grupos de investigación (semilleros de investigación), asesoría y consultoría, estimulando cátedras con la participación de la comunidad y las instituciones e iniciando un proceso de adecuación de infraestructura, administración y calidad de los servicios de los diferentes laboratorios, institutos y centros de la Sede para trabajar en la consolidación de alianzas estratégicas con universidades y otras instituciones y así actuar en campos de desarrollo tecnológico de mayor alcance e impacto socio-económico. Se presentaron 22 propuestas de investigación, de las cuales se seleccionaron 17. A cada</p>

	<p>proyecto se le aprobó un presupuesto de \$10.000.000. De estos proyectos 10 fueron para la Facultad de Ingeniería y Administración El total de la financiación ascendió a \$170.000.000.</p>
<p>Revisar las horas dedicadas por los profesores a las actividades de docencia, investigación y extensión, de manera que se logre un mayor equilibrio para atender adecuadamente cada una de las funciones sustantivas.</p>	<p>Se realizó durante el año 2008 el análisis de la distribución de las actividades de Docencia, Investigación y extensión así como las actividades académicas administrativas generando un manual para diligenciar un programa de trabajo, Lo anterior se realiza mediante la concertación de los Docentes con el director de la Unidad Académica Básica.</p>
<p>Proseguir con la implementación de estrategias para la vinculación de los profesores con la comunidad académica nacional e internacional.</p>	<p>La Sede Palmira) actualmente a través de DIPAL está coordinando 13 grupos de investigación con proyectos a 3 o 4 años con informes anuales para su evaluación. Igualmente la sede está manejando 20 proyectos de investigación a 1 año en el departamento del Valle del Cauca, ocho con el Ministerio de Agricultura y dos con Conciencias (2 Infivalle). También la sede a través de DIPAL brinda apoyo económico a tesis de maestría y tesis de pregrado.</p>
<p>Mantener los espacios de reflexión para la actualización permanente del currículo.</p>	
<p>Fortalecer la política, las actividades de seguimiento y los vínculos académicos con los egresados.</p>	<p>El programa de egresados tiene como objetivo general adquirir y/o desarrollar un sistema de información que permita a la universidad hacer un seguimiento continuo de sus egresados para establecer vínculos de comunicación permanente.</p> <p>Se realiza un proceso de recopilación y actualización de datos de los egresados de la Universidad, para desarrollar una comunicación más asertiva entre las partes.</p> <p>A través de la base de datos se envía información a los egresados sobre las actividades/eventos que se desarrollen dentro de la universidad y así mismo sobre las ofertas</p>

	<p>laborales.</p> <p>Se crearon vínculos más estrechos entre la Oficina de Egresados y la Oficina de Extensión.</p> <p>Se realizó el proceso de carnetización a los Egresados para que los usuarios puedan acceder a los beneficios que brinda la universidad y así mismo puedan ser reconocidos como parte de la comunidad universitaria.</p> <p>Se fortalece y promueve el programa de egresados ante la comunidad universitaria para que estos puedan acceder a las ofertas laborales y de especializaciones que brindan las empresas a través de dicho programa.</p>
<p>Revisar las causas determinantes de la baja tasa de empleabilidad de sus egresados.</p>	<p>A través del programa de Egresados que coordina Bienestar Universitario se está actualizando la base de datos de los egresados, para relacionar el campo de trabajo de cada uno y su lugar de trabajo y así conocer las áreas que más necesidades tienen de ofertas laborales que brindan las empresas, para la región y el país.</p>
<p>Diseñar e implementar, a partir de la autoevaluación y de la evaluación externa, un plan de mejoramiento del programa.</p>	<p>Se elaboró el plan de mejoramiento teniendo en cuenta las debilidades encontradas en la evaluación del plan curricular.</p>
<p>Proseguir con la actualización de los recursos informáticos, medios audiovisuales y de comunicación a disposición de profesores y estudiantes.</p>	<p>La Sede Palmira en su proceso de actualización está prestando tanto a profesores como a estudiantes los siguientes servicios y apoyos:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Servicio de scanner. *Servicio de carnetización. *Apoyo al canal Prisma TV a través de la red (UNIMEDIOS).

	<p>*Apoyo fotográfico para la agencia de noticias/UNIMEDIOS.</p> <p>*Apoyo en ceremonias de grados de la sede.</p> <p>*Apoyo en el manejo del microscopio de microbiología.</p> <p>Apoyo a la docencia y la investigación (profesores y estudiantes de pregrado y postgrado).</p>
<p>Fortalecer las estrategias que permitan disminuir la deserción estudiantil y el tiempo de permanencia de los estudiantes en el programa.</p>	<p>División de asesoría y acompañamiento estudiantil.</p> <p>Esta división tiene como propósito fundamental apoyar el proceso de ajuste psicosocial y académico de los estudiantes así como también el establecimiento de un ambiente de sana convivencia que permita el desarrollo de sus potencialidades contribuyendo de esta manera a disminuir los índices de deserción de estudiantes en la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira.</p> <p>Promover la creación y organización de grupos estudiantiles de trabajo.</p> <p>Apoyar el proceso de adaptación y organización de los estudiantes PAES.</p> <p>Fortalecer la constitución de una cultura participativa y de sana convivencia dentro del Campus Universitario.</p> <p>Proyecto de “Convivencia UN Somos Todos”.</p> <p>Asesorar a los estudiantes que por problemas económicos no puedan seguir pagando el costo de su matrícula y se encuentren en riesgo de desertar.</p> <p>Acompañamiento para la organización de grupos estudiantiles en la práctica académica investigativa, cultural, recreación-deportes y desarrollo humano.</p> <p>Organización de una red social de apoyo que permita el</p>

proceso de adaptación de los estudiantes PAES.

Se fomentan estrategias que faciliten los canales de comunicación y permitan la constitución de una cultura participativa y de sana convivencia dentro del Campus Universitario.

Asesorar al comité de matrículas en la elaboración de estudios socioeconómicos que permitan dar una respuesta acorde con la situación del estudiante.

Apoyar a los Comités Asesores de Carrera. Se detectaron las siguientes causas para la deserción: Deficiencias Académicas, Desconocimiento de la norma, Problemas Actitudinal, Problemas de Adaptación, Problemas Económicos, Problemas emocionales, Problemas de Salud. Se crearon cursos con monitores y tutores (profesores de cada área) para cada grupo y así dar apoyo a cada situación en particular.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA SEDE	
DEBILIDADES	RESULTADOS
Falta socialización de algunas estrategias del Plan Desarrollo	
A todo el sistema de la Universidad Nacional le falta alinearse con los métodos de auto evaluación y de presentación de informes y planes de mejoramiento, como lo hacen las otras universidades del país de acuerdo a la guía C.N.A.	
La formación en Desarrollo Humano, antropología, administración del talento humano, no es lo suficientemente fuerte para un Administrador de Empresas.	
La línea de profundización en comercialización presenta a veces discontinuidad en su ofrecimiento.	
El número de video beams al servicio del programa.	
No hay una actividad relevante en oferta de educación continua para facilitar la formación de los egresados.	<p>El programa de egresados tiene como objetivo general adquirir y/o desarrollar un sistema de información que permita a la universidad hacer un seguimiento continuo de sus egresados para establecer vínculos de comunicación permanente.</p> <p>Se realiza un proceso de recopilación y actualización de datos de los egresados de la Universidad, para</p>

	<p>desarrollar una comunicación más asertiva entre las partes.</p> <p>A través de la base de datos se envía información a los egresados sobre las actividades/eventos que se desarrollen dentro de la universidad y así mismo sobre las ofertas laborales.</p> <p>Se crearon vínculos más estrechos entre la oficina de egresados y la oficina de extensión.</p> <p>Se realizó el proceso de carnetización a los egresados para que los usuarios puedan acceder a los beneficios que brindan la universidad y así mismo puedan ser reconocidos como parte de la comunidad universitaria.</p> <p>Se fortalece y promueve el programa de egresados ante la comunidad universitaria para que estos puedan acceder a las ofertas laborales y de especializaciones que brindan las empresas a través de dicho programa.</p>
Falta más fuerza en la labor de extensión del programa hacia la comunidad.	
El impacto del grupo de egresado aún débil lo cual se explica en la relativa juventud del programa en la sede Palmira de la Universidad Nacional de Colombia.	
Inexistencia del sistema de créditos un rezago que se le observa al sistema de la Universidad Nacional de Colombia en general por ende, al programa visitado.	Reforma

RECOMENDACIONES	RESULTADOS
El impacto del grupo de egresados aun es débil lo cual se explica en la relativa juventud del programa en la sede Palmira de la Universidad Nacional.	
Revisar el componente de extensión, para darle una mayor participación en la formación académica, buscando la solución de problemas de entorno.	
Dar mayor importancia en el Plan de Desarrollo a la formación docente, procurando que se logre en lo posible la titulación de doctorado, esto fortalecerá el nivel investigativo de la institución y del programa.	
Revisar el nivel de atención a los estudiantes por parte de los profesores.	
Procurar cambiar contratos de medio tiempo por contratos de tiempo completo que le permitan a los docentes tener mejor estabilidad laboral.	La Facultad de Ingeniería y Administración ha solicitado apertura de concurso docente Excelencia Académica para las convocatorias 2007-I, 2007-II,2008.A pesar que se tiene la misma planta docente, se ha analizado las necesidades de los docentes para cada uno de los programas curriculares. Para la carrera de Administración de Empresas en el año 2007-I se realizó convocatoria en las áreas socioeconómica, producción, operativa, administración contable, humana, humana y legislativa (7 cargos 0.4 TC y 0.3 TL). En el 2007-II, dos cargos 0.4 TC para el área Humana y un cargo 0.4 para el área Producción / operativa. En el 2007-II un cargo en dedicación exclusiva para matemáticas y un cargo 0.4 TC para matemáticas.
Aprovechar los convenios con instituciones nacionales e internacionales para la capacitación de	

profesores y los intercambios estudiantiles.	
Revisar los objetivos pedagógicos haciendo que estos sean claros tanto para directivos, profesores y estudiantes.	
Se debe procurar llevar a las aulas los problemas de las comunidades para sugerir soluciones a los mismos.	
Revisar la baja tasa de empleo de los egresados de un poco mayor al 30%, para buscar las causas que impiden la reincorporación de los egresados a trabajos productivos que a la vez generen empleo y contribuyan al desarrollo regional y nacional.	
Poner énfasis en el desarrollo académico de los profesores, con diferentes cursos y seminarios de actualización académica, pedagógica y tecnológica e idiomas.	
Utilizar la franca y clara evaluación institucional para reflexionar sobre las oportunidades de mejora encontradas y consignarlas en el documento que muy gentilmente nos entregaron los pares que realizaron la visita.	
Impulsar decididamente la valoración curricular por el sistema de créditos.	
Fomentar acciones de calidad incorporando normas de calidad de procesos Académicos y Administrativos.	
Mejorar el componente curricular de gestión humana, débil en el Plan de Estudios de Programa.	

Nota Se debe tener en cuenta que se está completando el diagnóstico para definir cuáles son las actividades realizadas para contrarrestar las debilidades encontradas en el estudio realizado por el CNA y los pares académicos.

8 Marco teórico

8.1 Presupuesto:

La fuente de financiamiento que se va a utilizar son recursos asignados por la Dirección Académica y la Facultad de Ingeniería y Administración de la Sede Palmira para la Reacreditación del programa de Administración de Empresas que se solicitará al Consejo Nacional de Acreditación en el Segundo Semestre del año 2011.

9. Conclusiones y recomendaciones

9.1 Conclusiones

- Resaltar que muchas de las actividades propuestas en dicho plan se han llevado a cabo con la implementación de la reforma académica en la Universidad Nacional de Colombia (Acuerdo 033), pues con ésta se realizó el proceso de la renovación de la estructura curricular del programa al introducir el componente de flexibilidad y adoptar el sistema de créditos, así mismo se realizaron cambios en los contenidos de algunas asignaturas, se introdujeron nuevas, se suprimieron otras y se flexibilizó la modalidad de trabajo de grado.
- Exaltar el trabajo de autoevaluación realizado en años anteriores, que culmina con la obtención de la Acreditación en Noviembre de 2007, así como la revisión y cumplimiento de las actividades propuestas en el Plan de Mejoramiento.
- Se deben crear más espacios para la participación estudiantil en los órganos de dirección de la universidad y del programa, ya que los existentes no son suficientes y no han tenido un impacto significativo (estudiantes y profesores).
- Aumentar la cobertura de los programas encaminados a mejorar las condiciones económicas de los estudiantes vulnerables y de esta manera dar solución a los problemas de deserción estudiantil.

9.2 Recomendaciones

- Ampliar la oferta de programas de maestrías en la carrera de Administración de empresas, ya que los existentes no son suficientes para el desarrollo profesional y para el potencial de egresados que se está manejando en la actualidad.
- Incrementar el presupuesto destinado al apoyo de los grupos estudiantiles de trabajo, así mismo aumentar la infraestructura física y el número de implementos para llevar a cabo los módulos culturales y deportivos
- Es pertinente afianzar la existencia de espacios institucionales para la discusión y actualización permanente del proyecto educativo del programa y mejorar el contacto con la empresa estatal y privada con el fin de buscar presupuesto para los programas de bienestar.
- Mejorar la comunicación con los egresados, ya que son ficha clave para la imagen de la Institución en el entorno competitivo.
- Fortalecer el Departamento de Investigación por medio de Proyectos financiados y cofinanciados.
- Planear eficientemente Seminarios, curso y diplomados por medio de la Oficina de Extensión Universitaria, este es un medio valioso para generar recursos financieros a la Sede.

Lo anterior ha permitido que el programa se autoexamine y avance en el sentido de proyectar sus fortalezas y atender sus debilidades detectadas en la calidad de los procesos que se ofrecen. Al realizar el balance del estado del programa desde el Informe de Autoevaluación presentado por los Pares Académicos en el año 2007, hasta el presente, y atendiendo a las recomendaciones expresadas en éste, se han evidenciado logros significativos que han permitido el fortalecimiento del programa y a su vez dar respuesta a dichas recomendaciones.

10. Bibliografía

Acebal, Ada María. (2005). Aspectos a ser tenidos en cuenta en un Plan de Evaluación de la Calidad Educativa a nivel nacional. *Revista Iberoamericana de Educación*. Vol. 35 (2). ISSN: 1681-5653. Argentina. Instituto Domingo Faustino Sarmiento.

B. Sander, *Gestión educativa en América Latina: Construcción y reconstrucción del conocimiento*, Buenos Aires: Editorial Troquel, 1996; Consultado el 24 de septiembre de 2009. Disponible en: http://scristobal.conectate.gob.pa/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1196178920093_713849245_749.

Bausela H. E. Becaria de investigación de la Universidad de León, España. “La docencia a través de la Investigación–Acción”. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653). Extraído el 28 de febrero de 2010. Disponible en: http://www.une.edu.ve/uneweb2005/servicio_comunitario/investigacion-accion.pdf

Cano García, Elena (1999). *Evaluación de la calidad educativa* (339 p.), 2ª ed. La muralla, Madrid. ISBN 84-7133-680-4.

Chaparro, Fernando. (2008). *Evolución de la Acreditación de Alta Calidad en Colombia (1998-2008)*. Santa fe de Bogotá.

Colbert V. (2003, diciembre 4) Modelo sostenido en los 90 por la participación social de base. Argentina. Español. Extraído el 1 de diciembre de 2009. Disponible en: <http://www.paginadigital.com.ar/articulos/2003/2003oct/noticias6/15322-12.asp>.

Consejo Nacional de Acreditación. (2006). *Lineamientos para la acreditación en Colombia*. Tercera Edición. p. 17. Santa fe de Bogotá.

Constitución política de Colombia (1991), extraído el 24 de septiembre de 2009. Disponible en: <http://www.banrep.gov.co/regimen/resoluciones/cp91.pdf>.

CRESALC, UNESCO. (1996). *Documento de Introducción General. Conferencia Regional sobre políticas y estrategias para la transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe*. La Habana. Cuba.

II Reunión de Ministros de Educación América Latina y el Caribe – la Unión Europea. México, D.F., 15 de abril de 2005. (Versión definitiva). Extraído el 15 de enero de 2010. Disponible en: <http://www.dgri.sep.gob.mx/formatos/decla.pdf>

Lafourcade, Pedro. (1997) *Universidad y Procesos de Autoevaluación Institucional*. Argentina. Universidad Nacional de Mar del Plata.

Misas Arango, Gabriel (2004). *La educación superior en Colombia: análisis y estrategias para su desarrollo*. Pág. 14-15. Santa fe de Bogotá. Universidad Nacional de Colombia.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.(1995). Documento de Políticas para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior. UNESCO. París. Francia.

Página Web de la Universidad Nacional de Colombia. Extraído el 10 de octubre de 2009. Disponible en: http://www.unal.edu.co/contenido/sobre_un/sobreun_mision.htm

Palacio, Rubén Darío (1996). Estrategias competitivas para el sector servicios – “Técnicas de servicio al cliente” (p. 90). Santiago de Cali.

Philip, Kotler. Gary, Armstrong. (2003). Fundamentos de marketing. Pag. 10. México. Editorial Pearson.

Salinas G. A., Morales Lozano J. A., Martínez Cambor P. (2008, Febrero) "Satisfacción del estudiante con el profesor de la UAM Agronomía y Ciencias de la UAT". TUREvista Digi.U@T. Vol. 2 Núm. 4. Extraído el 25 de noviembre de 2009.

Registro ISSN: en trámite. Disponible en: <http://www.turevista.uat.edu.mx/Volumen%202%20Numero%204/2-4%20estres.htm>

Serna Gómez, Humberto (1999). Servicio al cliente (p.17). Santa fe de Bogotá: 3R editores.
Universidad Nacional de Colombia. (2009) Guía de Autoevaluación y Seguimiento de la calidad de Programas de Pregrado de la Universidad Nacional de Colombia. Documento de Trabajo.

Zeithaml Valerie y Bitner Mary (2002). Marketing de servicios. México: Mc Graw Hill.