Banco de Bogotá

Propuesta de Reestructuración de la Aplicación de Factoring

Factoring

Gerencia de Desarrollo – Productividad Empresarial

HISTORIAL DE REVISIONES

VERSION	FECHA	CAMBIO	REALIZA	SOLICITA
1.0	29/05/2015	Versión inicial documento	Freddy Forero	Jhon Fredy Criollo/Hugo Prieto

Contenido

1. Identificación 4
2. Objetivo 4
3. Caracterización de la Aplicación 4
3.1 Opciones 5
3.2 Requerimientos 5
3.3 Mantenimiento 6
4. Propuesta 6
4.1. Cambios Propuestos 6
4.1.1 Base de Datos 6
4.1.2 Lógica Interna de la aplicación 6
4.2 Objetivos de los Cambios Propuestos 7
4.3 Presupuesto 7
4.4 Cronograma 7

1. Identificación

Área:	GERENCIA DE DESARROLLO –Productividad Empresarial - Desembolsos
Proyecto:	Factoring
Nombre de la Especificación:	Propuesta de Reestructuración de la Aplicación de Factoring
Entidad:	Banco de Bogotá

2. Objetivo

Reestructurar la aplicación de Factoring a nivel técnico, de manera que el usuario final tendrá las mismas funcionalidades que ha venido teniendo, pero, con una reducción significativa en tiempos de respuesta e incidentes presentados, además de usar las herramientas más actuales que provee el banco para sus aplicaciones.

3. Caracterización de la Aplicación

La aplicación de Factoring se inició en la herramienta **USM**, desde el año 2012, desde entonces se vio la necesidad de desarrollarla internamente en el portal de productividad empresarial, para lo cual se construyó la especificación en Noviembre del 2012 (Requerimiento CVAPD00040139), se iniciaron los desarrollos por parte de Productividad Empresarial en Octubre del 2013 (Con una estimación de 320 horas) Certificándose para la versión del Noviembre del mismo año. Presentando un total de 28 Requerimientos de los cuales

Factoring empezó su desarrollo en el tercer trimestre del año 2013, con el objetivo de gestionar todas las facturas que se crearan por las empresas y mediante los convenios correspondientes. Se maneja una cantidad significativa de operaciones en esta aplicación. Ya que los operadores deben de Capturar, Validar y Autorizar la información almacenada como se puede observar en la siguiente tabla.

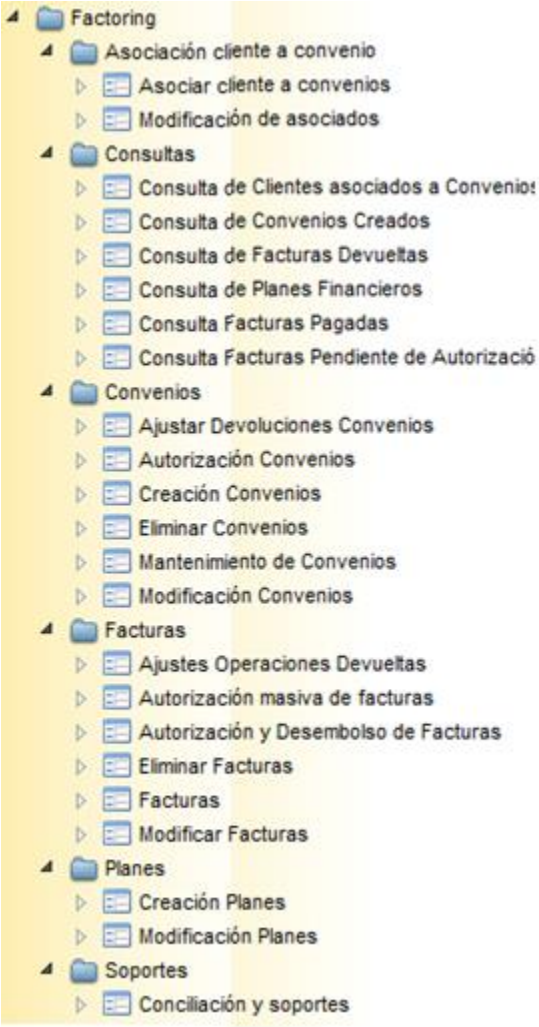
Últimos Cuatro Meses	***Factoring***
Cantidad de Facturas Desembolsadas	*2130 Aproximadamente*
Convenios Creados	*90 Convenios*
Planes Creados	*343 Planes*
Cantidad de Clientes Asociados	*413 Asociados*

Tabla 1, Facturas, Convenio, Planes y Clientes asociados a la aplicación.

Estos números crecen conforme pasa el tiempo, y al mismo ritmo en el que el banco obtiene más convenios con las empresas del país.

3.1 Opciones

La aplicación cuenta actualmente con los siguientes módulos que están siendo usados actualmente por la **Gerencia de Operaciones Banca CEO:**



- **Asociación Cliente a Convenio:** Que posee las funciones de asociación del cliente a convenio, capturando una información relevante, además, permite modificar esta información.
- **Convenios:** Que posee lo correspondiente a la captura, modificación, aprobación y eliminación de los convenios, de esta manera se pueden crear, para que se activen en el banco.
- **Planes:** Crea y modifica los planes, los asocia al convenio correspondiente, capturando información adicional.
- **Facturas:** Captura, modifica, elimina y autoriza las facturas de forma individual y masiva, con sus correspondientes campos y características individuales.
- **Consultas:** Posee las consultas que se han pedido por el usuario, para poder generar información que será luego usa para controles y reportes.
- **Soportes:** Genera los soportes del comprador y vendedor en modalidades individual y bloque, para informar a los clientes de las facturaciones realizadas.

3.2 Requerimientos

Se manejan en total un número de 29 requerimientos para Factoring de los cuales 1 es la definición inicial del proyecto, 11 son desarrollos de nuevas funcionalidades y 18 son ajustes sobre funcionalidades que se han detectado el mal funcionamiento en producción.

Factoring no posee una estabilidad en cuanto a desarrollos, debido a que se requieren mantenimientos a las funcionalidades ya realizados *(Tabla 2, **Características actuales de la aplicación en los últimos 4 meses (Enero –** Abril 2015))*

Últimos Cuatro Meses	*Factoring*
Cantidad Requerimientos Certificados	*8 (7 Ajustes)*
Cantidad Requerimientos	*12 (En todos los estados)*

Tabla 2, Características actuales de la aplicación en los últimos 4 meses (Enero – Abril 2015)

Además de estos requerimientos, se encuentra actualmente en curso un requerimiento correspondiente a la creación de cupos, que contará con 4 pantallas nuevas, y sus funcionalidades, lo cual supone un desarrollo bastante amplio.

3.3 Mantenimiento

Se ha dedicado tiempo por parte del grupo de Desembolsos a mantenimiento a la aplicación (*Tabla 2, **Características actuales de la aplicación en los últimos 4 meses (Enero – Abril 2015)***), además de esto se han presentado 30 errores con la misma, los cuales apoyan el detrimento de la imagen del software, además de al propio **Portal de Productividad (PPE)**.

Los errores son de toda índole, concentrados principalmente en la base de datos, ya sea por falta de buenas prácticas al momento de desarrollos los procedimientos almacenados ejecutados, por inconsistencia en los datos, por definición del modelo inicial entre muchas otras.

Últimos 4 Meses	*Factoring*
Cantidad de Errores Presentados	*30 Aproximadamente*
Horas dedicadas a Mantenimiento	*120 Horas*

Tabla 3, Descripción de los errores presentados en ambiente de producción en los últimos 4 meses (Enero – Abril 2015)

4. Propuesta

Se busca reestructurar Factoring para disminuir al máximo los errores que se han venido presentando desde sus orígenes, hasta la fecha actual, por falta de planeación y previsión con respecto al eventual crecimiento de la aplicación y los constantes ajustes que presenta.

4.1. Cambios Propuestos

4.1.1 Base de Datos

- Cambio de base de datos MS SQL 2005 a Oracle 11g
- Cambio de la estructura de la base de datos
- Cambio en el procedimiento almacenado para envío a desembolso de factura

4.1.2 Lógica Interna de la aplicación

- Redefinición de los módulos a tratar
- Actualización de los frameworks usados
- Cambio en el modelo de la aplicación
- Optimización de métodos y procedimientos

4.2 Objetivos de los Cambios Propuestos

- Reducir la cantidad de errores presentados en promedio de 7.5 a 2 al mes
- Reducir la cantidad de requerimientos nuevos con el asunto Ajuste
- Mejorar la perspectiva de la aplicación por parte de los usuarios finales
- Integrar el grupo de trabajo con el marco de trabajo SCRUM

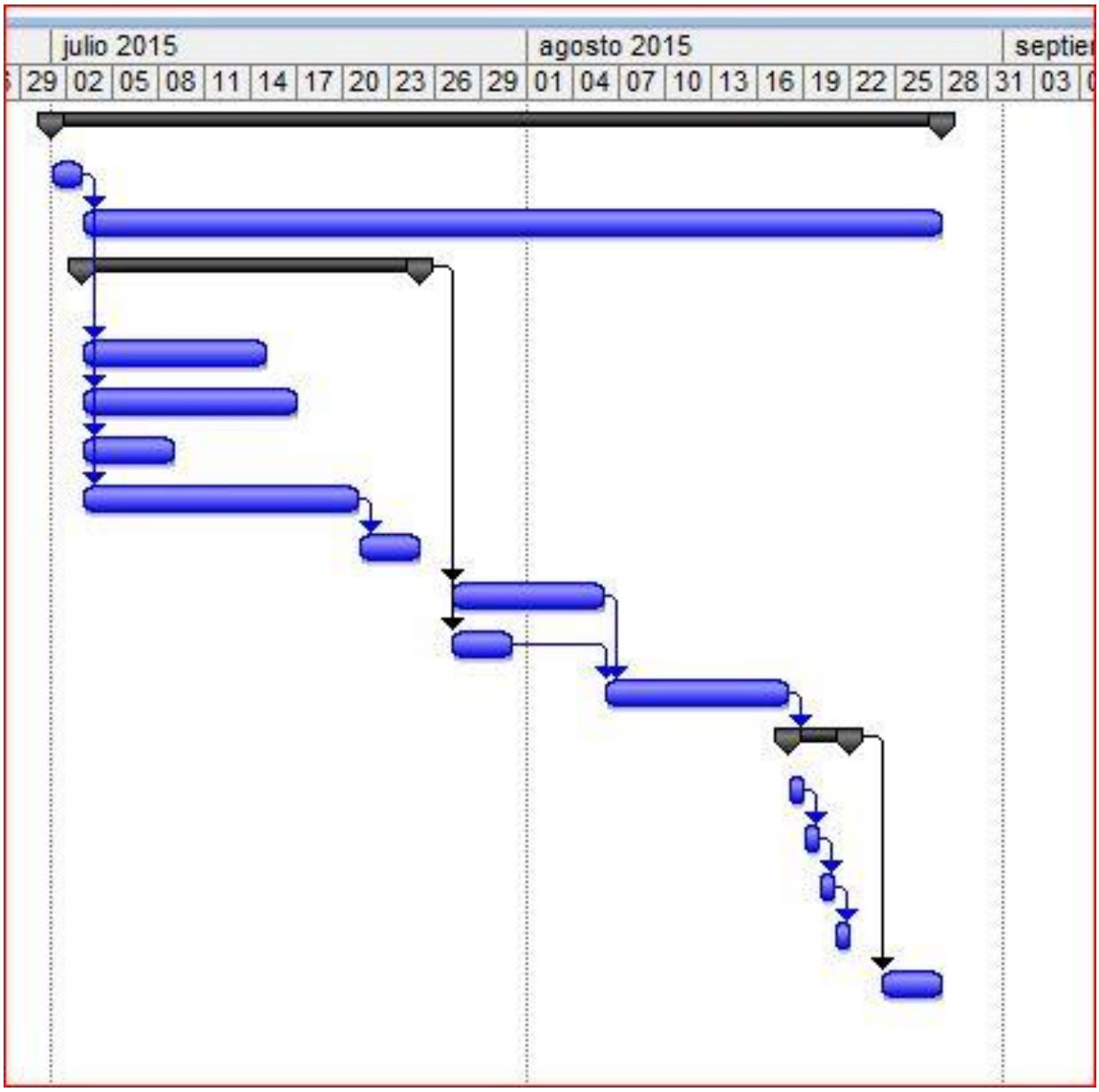
4.3 Presupuesto

Para poder realizar este proyecto es necesario el uso de 4 recursos de productividad empresarial, que posean conocimientos en el área de Desembolsos y Factoring, una cantidad de Aproximadamente 8 horas semanales cada uno, durante **39** días hábiles. Se necesitan 1 recurso del área de Calidad que realice pruebas para revisar las funcionalidades de la aplicación.

4.4 Cronograma

Se define el cronograma con base en una fecha estimada de inicio del primero de Julio, sin embargo es ajustable dependiendo de la fecha real de inicio.

Número	Actividad	Duración	Fecha Inicio	Fecha Fin	Prerrequisito
1	***Proyecto Factoring***	***24***	*01-jul*	*27-ago*	
2	*Definición nueva estructura de base de datos*	*1*	*01-jul*	*02-jul*	
3	*Desarrollo nueva estructura de base de datos*	*24*	*02-jul*	*27-ago*	*2*
4	***Definición y Desarrollo de nueva estructura de Módulos de Aplicación***	***8***	*02-jul*	*24-jul*	*2*
5	*Módulo Clientes*	*4*	*02-jul*	*14-jul*	
6	*Módulo Convenios*	*5*	*02-jul*	*16-jul*	
7	*Módulo Planes*	*2*	*02-jul*	*08-jul*	
8	*Módulo Facturas*	*6*	*02-jul*	*20-jul*	
9	*Módulo Soportes*	*2*	*02-jul*	*24-jul*	*8*
10	*Creación del Módulo de Consultas*	*4*	*14-jul*	*05-ago*	*4*
11	*Desarrollo de Consumo de servicio de Desembolsos*	*2*	*14-jul*	*30-jul*	*4*
12	*Pruebas Técnicas y Ajustes*	*4*	*20-jul*	*17-ago*	*11, 10*
13	***Migración de Datos***	***4***	*24-jul*	*21-ago*	*12*
14	*Datos Clientes*	*1*	*24-jul*	*18-ago*	
15	*Datos Convenios*	*1*	*27-jul*	*19-ago*	*14*
16	*Datos Planes*	*1*	*28-jul*	*20-ago*	*15*
17	*Datos Facturas*	*1*	*29-jul*	*21-ago*	*16*
18	*Pruebas Técnicas y Ajustes*	*4*	*30-jul*	*27-ago*	*13*


julio 2015
agosto 2015
29 02 05 08 11 14 17 20 23 26 29 01 04 07 10 13 16 19 22 25 28 31 03